TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de los productos y servicios ofrecidos por WherEX Servicios Financieros Chile S.A. a través del sitio de internet b2bpayments.wherex.com

WherEX Servicios Financieros Chile S.A. es una empresa que, entre otros, ofrece servicios financieros, tales como factoraje o factoring, confirming y pronto pago, a través del sitio web b2bpayments.wherex.com. Estos Servicios y otros complementarios a ellos, pueden ser prestados directamente por WherEX Servicios Financieros Chile S.A. o a través de la colaboración con otras empresas con las que mantiene acuerdos comerciales, ya sea empresas relacionadas o terceros. En caso de que el Servicio sea prestado por otras empresas, ello será adecuada y oportunamente informado al Usuario.

Para acceder a los servicios que ofrece WherEX Servicios Financieros Chile S.A., es requisito esencial que el Usuario comprenda y posteriormente acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan el acceso y uso del Sitio y se entienden incorporados en todas las operaciones realizadas y servicios contratados a través de éste. Cualquier Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, los cuales son obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.

Los Términos y Condiciones son condiciones y requisitos generales relativos a los Servicios que el Usuario contrate con WherEX Servicios Financieros Chile S.A. Algunos Servicios requerirán adicionalmente la suscripción de contratos, los cuales serán proporcionados oportunamente al Usuario para la contratación de cada Servicio. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones y aquellos establecidos en el Contrato, prevalecerán estos últimos.

En determinadas ocasiones podrán existir términos y condiciones complementarios, como condiciones que puedan acompañar determinados Servicios, ya sean prestados por WherEX Servicios Financieros Chile S.A. o por terceros. Esos términos y condiciones complementarios serán proporcionados en su oportunidad, deberán ser aceptados por el Usuario y se entenderá que se adicionan a los presentes términos. En caso de conflicto, prevalecerán sobre estos términos una vez que sean aceptados por el Usuario.

2. GLOSARIO

a) **WherEX Pay**: Es la empresa WherEX Servicios Financieros Chile S.A., rol único tributario N° 77.460.259-3, representada legalmente por don Carlos Rozas Larraín, cédula de identidad N° 17.266.708-2, ambos domiciliados en Isidora Goyenechea 2939, piso 14, comuna de Las Condes, Santiago.
b) **Sitio**: Es el sitio web b2bpayments.wherex.com.

c) **Usuario**: Cualquier persona natural o jurídica que ingrese al Sitio ya sea para revisar el contenido o para contratar los servicios ofrecidos por WherEX Pay. Se considera Usuario tanto la empresa que contrate los Servicios como el Administrador que cuente con facultades suficientes de representación.
d) **Servicios**: Son los servicios de financiamiento ofrecidos en el Sitio, tales como factoring, confirming, pronto pago, ordering, capital de trabajo, entre otras formas de financiamiento.
e) **Plataforma**: Es el sitio personal del Usuario una vez creada su cuenta del Sitio Web. En dicha Plataforma, el Usuario podrá acceder a los servicios ofrecidos por WherEX Pay.
f) **Administrador**: Es la persona natural que cuenta, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, con facultades suficientes para representar a la empresa que contrata los servicios ofrecidos en el Sitio.
g) **Datamart**: Es la empresa Datamart SpA, dedicada a la obtención, extracción y procesamiento de datos desde distintas fuentes de información, a través de medios informáticos. Datamart solicita, procesa y almacena documentos y antecedentes que pueden contener información de carácter personal, comercial, tributaria o financiera del Usuario.

3. CAPACIDAD Y PERSONERÍA

Los Servicios sólo estarán disponibles para las personas que tengan capacidad legal para contratar. Así, no podrán ser Usuarios de WherEX Pay aquellas personas incapaces frente a la ley, ya sea de forma absoluta o relativa, ni aquellos que tengan prohibiciones generales o específicas de administrar sus bienes. Tampoco podrán ser Usuarios de WherEX Pay aquellas personas que han sido suspendidas temporalmente o removidas definitivamente como Usuarios del Sitio, de acuerdo con las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y los términos y condiciones o contratos particulares que el Usuario suscriba con WherEX Pay.

En caso de que el Usuario sea una persona jurídica, de cualquier tipo, quien suscribe los Términos y Condiciones declara tener poder de representación suficiente para obligar al Usuario al cumplimiento total y oportuno de todas las obligaciones contenidas en los Términos y Condiciones, así como para actuar y contratar a su nombre.

Para efectos de lo anterior, el Usuario enviará, al momento de la suscripción, los poderes vigentes que acrediten la representación legal que invoca, u otros documentos que sean necesarios para acreditar debidamente que el Usuario cuenta con poder de representación suficiente para obligar a la persona jurídica que represente.

Todas las operaciones que realice el Usuario ya sea a título personal o en representación de una persona jurídica, podrán ser suscritas a través de firma manuscrita, firma electrónica avanzada o firma electrónica simple. El Usuario reconoce que los Servicios se prestan a través de medios tecnológicos, por lo que consiente en que las contrataciones, consultas y/o cualquier otro servicio o producto ofrecido y/o presentado por WherEX Pay puede ser o será realizado de forma digital a través del Sitio, medios electrónicos, tecnológicos o cualquier otra forma remota o tecnológica que acuerden las partes.

4. SERVICIOS

Nuestros Servicios incluyen todos aquellos puestos a disposición por WherEX Pay a los Usuarios a través del Sitio.

En general, WherEX Pay provee al Usuario un servicio consistente en facilitar un portal, un sistema y una plataforma electrónica de intermediación, intercambio, compra y venta, consulta, gestión de la información, reporte y asistencia, todo ello en línea vía Internet, respecto de requirentes de servicios de financiamiento tales como factoring, confirming, pronto pago, entre otros.

WherEX Pay podrá añadir o eliminar uno o más Servicios en cualquier momento, o algunas de sus funciones o características. Asimismo, WherEX Pay es libre de determinar los requisitos necesarios para prestar de la mejor manera posible los Servicios al Usuario. WherEX Pay notificará estas situaciones al Usuario, de conformidad a los Servicios que haya contratado.

5. REQUISITOS PARA PROVEER LOS SERVICIOS

Para efectos de la provisión de los Servicios, el Usuario deberá contar a lo menos con: (i) equipos o dispositivos necesarios para conectarse a Internet, incluyendo computadora y modem o un terminal móvil; (ii) acceso a Internet; y, (iii) designación de un representante o persona autorizada, en caso de que corresponda, para acceder a los Servicios, con conocimiento del nombre de usuario de su cuenta y contraseña.

6. REGISTRO DEL USUARIO

El registro del Usuario en este Sitio es una condición indispensable para acceder a los Servicios ofrecidos por WherEX Pay. Como parte del registro, el Usuario deberá ingresar algunos datos, tales como nombre de la empresa, rol único tributario y domicilio, entre otros.

Además, a fin acceder a los Servicios que ofrece WherEX Pay, el Usuario deberá registrar a un Administrador, que tenga capacidades suficientes de representación legal de la empresa. Al efecto, el Usuario deberá proporcionar los datos personales del o los Administradores, como su nombre, domicilio y cédula de identidad.

Al registrarse, el Usuario debe aceptar todas y cada una de las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones.

Con el registro del Usuario, éste deberá crear una cuenta donde podrá acceder a la Plataforma proporcionada por WherEX Pay y a los Servicios que ofrece. Para efectos del primer ingreso a la cuenta del Usuario, WherEX Pay proveerá una contraseña temporal, debiendo ésta ser modificada por el Usuario a su conveniencia. El Usuario podrá designar un Administrador, el que será el responsable del uso de su cuenta y contraseña registradas.

Es obligatorio para todos los Usuarios de WherEX Pay rellenar completamente el formulario de inscripción con todos los datos solicitados para poder utilizar el Sitio y los Servicios ofrecidos por WherEX Pay. Al rellenar dicho formulario, el Usuario declara que dichos datos personales son exactos y veraces, debiendo actualizarlos cada vez que ocurra un cambio en los mismos. WherEX Pay no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma. Así, el Usuario será plenamente responsable de la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario.

Una vez verificada la aceptación de los Términos y Condiciones se enviará una confirmación de perfeccionamiento del Contrato de Términos y Condiciones al Usuario por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra de los Términos y Condiciones.

Luego de creada la cuenta del Usuario, éste podrá acceder a los Servicios ofrecidos en la Plataforma. Para ello, deberá suscribir los respectivos contratos para cada uno de los Servicios, los que serán puestos a disposición del Usuario. Dichos contratos pasarán a regular la relación entre el Usuario y WherEX Pay conjuntamente con los presentes Términos y Condiciones.

La creación de la cuenta del Usuario no garantiza el acceso a todos los Servicios atendido que, para cada uno de ellos, se deberá analizar la situación financiera del Usuario y la factibilidad de la entrega del Servicio particular, además de la suscripción de contratos adicionales en caso de que corresponda.

Atendido el carácter financiero de los Servicios, WherEX Pay podrá solicitar diferentes certificados o documentación adicional para confirmar los datos personales y/o financieros provistos por los Usuarios. En caso de que dichos datos no puedan ser confirmados o se corrobore su falsedad, ilegalidad o falta de autenticidad, WherEX Pay podrá negar la prestación del Servicio mientras no se subsane la falta de información, o suspender o remover definitivamente al Usuario que los proporcionó.

7. USO DE LA CUENTA Y CONTRASEÑA

Una vez creada la cuenta, WherEX Pay proporcionará una contraseña temporal al Usuario, la que deberá ser modificada inmediatamente a fin de acceder a la Plataforma. Esta contraseña será de exclusivo conocimiento del Usuario, debiendo éste tomar todas las medidas necesarias para mantener su confidencialidad. WherEX Pay no tiene ni tendrá acceso a la contraseña del Usuario.

El Usuario es responsable de tomar las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades realizadas desde la cuenta del Usuario y que éste pueda razonablemente controlar. El Usuario se obliga a notificar a WherEX Pay sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta, contraseña u otros datos de la primera, o sobre cualquier otra brecha de seguridad que sea del conocimiento del Usuario y que se relacione con su cuenta.

WherEX Pay cuenta con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para evitar el acceso, la divulgación, el uso o la modificación no autorizada de la información del Usuario.

El Usuario registrado en el Sitio podrá disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos, en conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Para el conocimiento de las Políticas de Privacidad del Sitio, el Usuario puede acceder al sitio web de wherEX Pay al apartado “Políticas de Privacidad”.

8. SUSPENSIÓN Y ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

WherEX Pay podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario en caso de incumplimiento grave o reiterado de los presentes Términos y Condiciones y de aquellas condiciones especiales pactadas en el Contrato o en términos y condiciones complementarios que hubiesen sido aceptados por el Usuario, lo que será debidamente informado al Usuario, junto con las razones de la suspensión o eliminación.

WherEX Pay podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Usuario garantice el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de aquellas condiciones especiales pactadas en el Contrato o en términos y condiciones complementarios que hubiesen sido aceptados por el Usuario, y/o el uso correcto y adecuado de su cuenta. Transcurridos 15 días de suspendida la cuenta sin que el Usuario haya dado seguridad suficiente de lo anterior, WherEX Pay podrá eliminarla.

La suspensión y/o eliminación de la cuenta en ningún caso afectará a los derechos y obligaciones ya contraídas entre las partes.

Está prohibido vender, ceder o transferir, de cualquier manera y bajo cualquier título la cuenta.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada y WherEX Pay comprueba que, no obstante lo anterior, el Usuario está operando o se encuentra asociado con otra cuenta, WherEX Pay podrá suspender o eliminar la respectiva cuenta relacionada.

9. RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Para acceder a los Servicios, WherEX Pay recopila cierta información financiera en conjunto con la empresa Datamart, la cual se encarga de facilitar el procesamiento automatizado y seguro de la información necesaria para agilizar los procesos de negocio y contratos.

Al momento de registrarse y para efectos de acceder a los Servicios ofrecidos en el Sitio, el Usuario deberá vincular la cuenta del portal del Servicio de Impuestos Internos (SII) de la cual sea titular la empresa que se registra en el Sitio. Lo anterior, a fin de que WherEX Pay y/o Datamart accedan y monitoreen en el portal del Servicio de Impuestos Internos la situación tributaria de la empresa, de conformidad a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, así como en las Políticas de Privacidad.

Atendido a que la recopilación de dichos datos es realizada tanto por WherEX Pay como por Datamart, el Usuario deberá aceptar adicionalmente los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de dicha empresa, y proporcionar los datos solicitados por Datamart, entre los cuales se incluirá la vinculación de la cuenta del portal del Servicio de Impuestos Internos. Dichos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad serán debidamente proporcionadas al Usuario al momento de contratar.

WherEX Pay no tiene injerencia alguna en los servicios prestados por Datamart, quien utilizará la información proporcionada por el Usuario con la única finalidad de prestar los Servicios según se detalle en sus correspondientes Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad. En caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de Datamart o no proporcione las credenciales requeridas, no podrá acceder a los Servicios ofrecidos por WherEX Pay.

Al aceptar los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de ambas sociedades, el Usuario autoriza expresamente a WherEX Pay y a Datamart para que consulten, mediante las credenciales y clave tributaria del Usuario, la información disponible en el Servicio de Impuestos Internos que sea indispensable para la prestación de los Servicios ofrecidos por WherEX Pay, como documentos tributarios, cesiones electrónicas, deudas en la Tesorería General de la República, carpetas tributarias, entre otros, según lo que se indica en los presentes Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad.

El Usuario acepta que Datamart informará y enviará la documentación recopilada a WherEX Pay. WherEX Pay guardará la debida confidencialidad de dichos antecedentes, los que serán utilizados exclusivamente para la correcta prestación del Servicio, análisis financiero del Usuario y cumplimiento de las condiciones establecidas en el contrato para acceder a los Servicios.

Datamart cuenta con medios tecnológicos y físicos para resguardar la confidencialidad de la información del Usuario. Para más información de los servicios que presta Datamart, el Usuario puede ingresar a la página web https://datamart.co/

WherEX Pay se reserva el derecho de designar en cualquier momento a una o más empresas distintas de Datamart para la prestación del servicio descrito en este apartado, lo que deberá ser notificado al Usuario respectivo, quien deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad respectivas. Lo anterior, en ningún caso afectará los derechos ya adquiridos por los Usuarios.

10. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA DEL USUARIO EMPRESA

En el caso de que el Usuario registrado sea una persona jurídica, el Administrador declara, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, que cuenta con las facultades legales suficientes para proporcionar la información tributaria y financiera de la empresa a través de la vinculación de la cuenta del Portal del Servicio de Impuestos Internos

de la sociedad a la que representa. El Usuario será plenamente responsable de la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información que se encuentre disponible en el Portal del Servicio de Impuestos Internos.

Mediante la vinculación de la cuenta del Portal del Servicio de Impuestos Internos, WherEX Pay podrá acceder a la información tributaria del Usuario. WherEX Pay sólo accederá a aquella información estrictamente necesaria para prestar los Servicios contratados por el Usuario.

Dependiendo del Servicio y siempre que su debida prestación lo requiera, WherEx Pay podrá acceder a la siguiente información tributaria del Usuario: Carpeta Tributaria Electrónica, Formularios F29, Documentos Tributarios Electrónicos y/o Registros de Compraventa, Registro Público Electrónico de Transferencia de Crédito, Certificado de Deuda Fiscal, Cartola Fiscal y Convenios y Registro Público Electrónico de Transferencia de Crédito.

WherEX Pay podrá acceder, respaldar, filtrar y analizar la información con la finalidad de recopilar los antecedentes necesarios para evaluar adecuadamente la situación tributaria del Usuario. En particular, WherEX Pay recopilará dicha información con la finalidad de facilitar y automatizar los procesos de evaluación financiera, realizar evaluaciones de riesgo y, de esta forma, verificar el cumplimiento de los requisitos de carácter financiero para acceder a los Servicios ofrecidos por WherEX Pay.

WherEX Pay no realizará ninguna otra operación que no se encuentre expresamente aceptada por el Usuario, como transacciones, declaraciones, rectificaciones y, en general, cualquier actividad distinta a aquellas de acceso, extracción y procesamiento de la información.

Como medidas de seguridad para proteger las claves y la información extraída, todas las credenciales ingresadas en los sistemas se almacenan en una base de datos encriptada, mediante un algoritmo AES con implementación CFB. Mantenemos protocolos de seguridad de la información como accesos restringidos y copias de seguridad automatizadas.

WherEX Pay no compartirá en ningún caso las credenciales del Usuario. No obstante, podrá compartir la información de la situación tributaria del Usuario de acuerdo a lo establecido en las Políticas de Privacidad y únicamente en caso de que sea estrictamente necesario para la debida prestación de los Servicios.

El Usuario podrá solicitar a WherEX Pay la eliminación de las claves de acceso, credenciales y cualquier otra información relevante del Usuario de los registros de WherEX Pay, siempre y cuando no se encuentren obligaciones pendientes entre las partes. Sin embargo, la eliminación de los datos impedirá al Usuario contratar nuevos Servicios con WherEX Pay.

11. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La solicitud de la información personal del Administrador, así como la información de la sociedad que representa, tiene como finalidad proporcionar a éste los Servicios ofrecidos en

el Sitio y llevar a cabo las operaciones comerciales y otras solicitudes del Usuario. Esta información no será entregada a terceros, salvo (i) a empresas relacionadas de WherEX Pay, para fines comerciales, de análisis de datos, publicidad y para realizar ofertas de productos y servicios, entre otros y (ii) a prestadores de servicios, con el objeto de dar cumplimiento a lo contratado por el Usuario y optimizar los procesos, entre otros. Para mayor información acerca del tratamiento de los datos personales, el Usuario debe revisar las Políticas de Privacidad disponibles en el Sitio.

La información recabada se almacena y se procesa en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección, tanto desde un punto de vista físico como tecnológico.

El Usuario acepta expresamente que WherEX Pay lo contacte para hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado, pudiendo solicitarle información o antecedentes adicionales.

Para acceder a los Servicios y al Sitio, el Usuario debe aceptar íntegramente las Políticas de Privacidad de WherEX Pay, las que se encuentran disponibles en el sitio web de WherEX Pay al apartado “Políticas de Privacidad”.

WherEX Pay declara que cumple y cumplirá cabalmente la legislación vigente sobre la protección de la privacidad de los Usuarios y sus datos personales, en especial la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada en cuanto sea aplicable.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario autoriza expresamente y consciente en que WherEX Pay, sus funcionarios, colaboradores y empresas con las que tenga relaciones comerciales, podrán tratar sus datos personales, haciendo uso, manejo, almacenamiento, transferencia y análisis de estos.

WherEX Pay declara que el tratamiento de datos anteriormente mencionado se sujetará a todas las medidas internas de control y seguridad pertinentes y, en cuanto resulte aplicable, aquellas contenidas en la Ley 19.628 sobre Protección de la vida Privada.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a WherEX Pay para que, a través de sus dependientes, solicite información, realice un análisis y revisión sobre el comportamiento crediticio de las sociedades responsables de registros o bancos de datos personales para la correcta prestación de los Servicios.

Asimismo, el Usuario autoriza expresamente a WherEX y a sus empresas relacionadas para que, en caso de mora, retardo o incumplimiento de sus obligaciones de pago, WherEX ingrese los datos de la empresa y los antecedentes de mora o incumplimiento a cualquier base de datos de registro de morosidades, especialmente Dicom y Boletín Comercial, con el único fin de que el Usuario figure en las nóminas de dichas entidades. En este caso, WherEX proporcionará los siguientes datos: razón social de la empresa, nombre del representante legal, RUT, dirección comercial, datos de contacto, tiempo de morosidad, y los antecedentes relativos al incumplimiento.

En caso de que el Usuario necesite corregir errores en el envío de información o de sus datos, podrá contactar a WherEX Pay a través del correo electrónico dispuesto para el efecto: soporte@wherexpay.com

12. OBLIGACIONES

En la prestación de los Servicios, WherEX Pay se obliga especialmente a:

a) Mantener activo y operativo el Sitio y la Plataforma del Usuario. En caso de que el uso del Sitio o la Plataforma se encuentren temporalmente interrumpidos por circunstancias que escapen del control razonable de WherEX Pay, razones técnicas o de mantenimiento, WherEX Pay deberá velar porque dichas interrupciones duren el menor tiempo y ocasionen los menores inconvenientes posibles a los Usuarios, atendidas las circunstancias. En caso de que los Servicios sean interrumpidos, WherEX Pay informará adecuadamente a los Usuarios de dicha circunstancia;
b) Resguardar la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma, velando porque tengan acceso a ellos sólo las personas que resulten necesarias para una correcta prestación de los Servicios y la realización de las operaciones comerciales para las cuales fue implementada.
d) Asistir a los Usuarios respecto del correcto uso de la Plataforma cuando ellos efectuaren las consultas pertinentes.

Por su parte, el Usuario deberá especialmente:

a) Utilizar la Plataforma y los Servicios estrictamente para los fines para los que fueron concebidos, de acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y en los respectivos contratos, y en forma seria, responsable y de buena fe;
b) Contar con todas las aprobaciones y autorizaciones corporativas internas necesarias para efectos de materializar las operaciones comerciales que se efectuarán a través de la Plataforma. La ausencia de estas últimas no podrá alegarse, en ninguna circunstancia, para sustraerse del cumplimiento de las obligaciones con WherEX Pay, otro de los Usuarios o alguna de las empresas con las que tenga relaciones comerciales. Se presumirá que, al efectuar una transacción a través de la Plataforma, el Usuario ya cuenta con todas las autorizaciones y aprobaciones internas suficientes y necesarias para obligarlo en forma válida, suficiente, legal y eficaz;
c) Designar y mantener un Administrador, en caso de que corresponda, quien será la persona de contacto y representante suficiente del Usuario frente a WherEX Pay y terceros con los que contrate, y quien practicará y recibirá las. Se entenderá que es Administrador la persona designada como tal para efectos de ingresar a la Plataforma;
e) Proveer y subir contenidos e información veraz, completa, oportuna y fidedigna, y con todos sus derechos, permisos, autorizaciones y licencias respectivas en caso de pertenecerles a terceros; y
f) Mantener la confidencialidad y calidad de la contraseña que utiliza para acceder a los Servicios;

g) Usar la Plataforma cumpliendo a cabalidad la normativa legal aplicable, en toda circunstancia y sin excepciones. Las partes convienen en elevar esta obligación a la calidad de esencial.

13. USOS PROHIBIDOS

El Usuario deberá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio para de acuerdo con la ley aplicable, los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios y los contratos que celebre para la prestación de Servicios, cuando corresponda.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el que fueron diseñados según se indica en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

a) Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios y los contratos que se celebren para la prestación de determinados Servicios;
b) Realizar cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio, la Plataforma o los Servicios, así como acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios o la Plataforma para los que el Usuario no está autorizado por WherEX Pay o utilizando un método distinto a la interfaz e instrucciones proporcionadas por WherEX Pay;
c) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para WherEX Pay, o que puedan afectar su reputación comercial;
d) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticiamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;
e) No cumplir los Términos y Condiciones y/o las Políticas de Privacidad de WherEX Pay;
f) Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticiamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de WherEX Pay o de cualquiera de sus Usuarios;
g) Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones y en el Contrato, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de WherEX Pay o de terceros, ni divulgar ni comercializar información recabada a través de la Plataforma.
h) Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona el Sitio, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos, con excepción de lo expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones y en el contrato respectivo;

i) Controlar o copiar el Sitio, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos, mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;
j) Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios;
k) Publicar en la Plataforma o el Sitio cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres;
l) En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los Términos y Condiciones y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de WherEX Pay o de terceros; y,
m) Incumplir de cualquier forma la normativa legal aplicable.

Cualquier acción en este sentido, es decir, de intromisión, tentativa o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, por parte del Usuario, lo harán responsable de las acciones legales ejercidas por WherEX Pay, sus representantes, abogados o quien éste designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por este acuerdo y la legislación pertinente, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, o la sanción que de acuerdo a las leyes corresponda.

Sin perjuicio de los demás derechos establecidos en el Contrato y/o la legislación aplicable, si el Usuario incumpliera en cualquier momento cualquiera de estas prohibiciones, WherEX Pay podrá suspender o interrumpir uno o más de los Servicios inmediatamente, sin ulterior responsabilidad para éste.

14. ACCESO AL SITIO

El Usuario acepta que la Plataforma y/o los Servicios, pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de WherEX Pay.

WherEX Pay realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio, la Plataforma y los Servicios operando en forma permanente; sin embargo, éstos podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; o (iv) otras razones más allá del control de WherEX Pay. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio, la Plataforma y los Servicios por lo que su disponibilidad no está garantizada.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio, la Plataforma y los Servicios pertenecen a WherEX Pay.

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio o en la Plataforma, como los programas, las bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, son de propiedad de WherEX Pay o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

16. CONFIDENCIALIDAD

Cualquier información puesta a disposición del Usuario con ocasión de los Servicios, se mantendrá estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún propósito que no sea para el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma.

El Usuario mantendrá absoluta confidencialidad: (i) de todas las comunicaciones (incluyendo el contenido de las mismas) mantenidas con el prestador efectuadas por cualquier medio y/o formato, incluyendo aquellas que tuvieron lugar antes de la aceptación de los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios o los contratos que se celebren para la prestación de los Servicios; y (ii) de toda información relacionada con el desarrollo de las actividades de WherEX Pay, ya sea relacionada con patentes, procedimientos de producción, activos, proyectos, sistemas, ventas, compras, clientes y cualquier otro conocimiento cuya divulgación cause o pueda causar, en cualquier forma, daño a la contraparte y sus respectivos sus sociedades relacionadas, propietarios o ejecutivos.

El Usuario no podrá dar a conocer la información o las comunicaciones a que se refieren los párrafos anteriores, a menos que así sea requerido por ley aplicable o por las autoridades administrativas o judiciales competentes.

Asimismo, WherEX Pay está autorizado para utilizar todo tipo de información proveída por el Usuario al Sitio, la Plataforma y/o sistema y programas informático, ya sea en su registro o posteriormente con motivo u ocasión del uso de los Servicios, para el efecto de emitir los informes y reportes que estime necesario, con tal que de dicho uso no sea posible identificar a ningún Usuario en particular a menos que así lo autorice dicho Usuario expresamente.

17. DERECHO DE RETRACTO

Los Servicios que contrate el Usuario a través de la Plataforma no cuentan con derecho a retracto por lo que, una vez contratado el Servicio en particular, el Usuario no podrá retractarse de éste, salvo que se señale expresamente lo contrario en términos y condiciones complementarios o en los contratos que se celebren para la prestación de los Servicios.

18. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

De cuando en cuando puede resultar necesario modificar los presentes Términos y Condiciones, a fin de garantizar una prestación adecuada de los Servicios, adaptarlos a nuevos requerimientos legales u otras razones, ya sea de carácter técnico o funcional.

En caso de dichas modificaciones, WherEX Pay informará debidamente al Usuario, quien deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no acepte los nuevos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder al Sitio y utilizar los Servicios y WherEX Pay podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario. Lo anterior, en ningún caso afectará las transacciones o Servicios que ya se encuentren en curso.

19. NOTIFICACIONES

WherEX Pay efectuará las notificaciones al Usuario al correo electrónico que aparece en el registro del Usuario y/o a su cuenta registrada. Se considerará que la notificación ha sido recibida por el Usuario inmediatamente después de enviado al Usuario el correo electrónico o notificada a su cuenta registrada con WherEX Pay.

El Usuario enviará a WherEX Pay cualquier notificación al correo electrónico: soporte@wherexpay.com

20. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Este acuerdo está íntegra y totalmente regido, en todas sus partes, por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, cumplimiento, interpretación, vigencia, ejecución o cualquier otro asunto relacionado a los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes y, en caso de que sea aplicable, a los Juzgados de Policía Local correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

21. SERVICIO AL CLIENTE

Para efectos de resolver consultas, requerimientos o solicitudes el Usuario podrá enviar un correo electrónico a soporte@wherexpay.com