

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de los productos y servicios ofrecidos por Wherex Servicios Financieros Chile S.A. a través del sitio de internet [b2bpayments.Wherex.com](https://b2bpayments.wherex.com)

Wherex Servicios Financieros Chile S.A. es una empresa que, entre otros, ofrece servicios financieros, tales como factoraje o factoring, confirming y pronto pago, a través del sitio web b2bpayments.wherex.com. Estos Servicios y otros complementarios a ellos, pueden ser prestados directamente por Wherex Servicios Financieros Chile S.A. o a través de la colaboración con otras empresas con las que mantiene acuerdos comerciales, ya sea empresas relacionadas o terceros. En caso de que el Servicio sea prestado por otras empresas, ello será adecuada y oportunamente informado al Usuario.

Para acceder a los servicios que ofrece Wherex Servicios Financieros Chile S.A., es requisito esencial que el Usuario comprenda y posteriormente acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan el acceso y uso del Sitio y se entienden incorporados en todas las operaciones realizadas y servicios contratados a través de éste. Cualquier Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, los cuales son obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.

Los Términos y Condiciones son condiciones y requisitos generales relativos a los Servicios que el Usuario contrate con Wherex Servicios Financieros Chile S.A. Algunos Servicios requerirán adicionalmente la suscripción de contratos, los cuales serán proporcionados oportunamente al Usuario para la contratación de cada Servicio. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones y aquellos establecidos en el Contrato, prevalecerán estos últimos.

En determinadas ocasiones podrán existir términos y condiciones complementarios, como condiciones que puedan acompañar determinados Servicios, ya sean prestados por Wherex Servicios Financieros Chile S.A. o por terceros. Esos términos y condiciones complementarios serán proporcionados en su oportunidad, deberán ser aceptados por el Usuario y se entenderá que se adicionan a los presentes términos. En caso de conflicto, prevalecerán sobre estos términos una vez que sean aceptados por el Usuario.

2. GLOSARIO

- a) **Wherex Pay:** Es la empresa Wherex Servicios Financieros Chile S.A., rol único tributario N° 77.460.259-3, representada legalmente por don Carlos Rozas Larraín, cédula de identidad N° 17.266.708-2, ambos domiciliados en Isidora Goyenechea 2939, piso 14, comuna de Las Condes, Santiago.
- b) **Sitio:** Es el sitio web b2bpayments.wherex.com.

- c) **Usuario:** Cualquier persona natural o jurídica que ingrese al Sitio ya sea para revisar el contenido o para contratar los servicios ofrecidos por Wherex Pay. Se considera Usuario tanto la empresa que contrate los Servicios como el Administrador que cuente con facultades suficientes de representación.
- d) **Servicios:** Son los servicios de financiamiento ofrecidos en el Sitio, tales como factoring, confirming, pronto pago, ordering, capital de trabajo, entre otras formas de financiamiento.
- e) **Plataforma:** Es el sitio personal del Usuario una vez creada su cuenta del Sitio Web. En dicha Plataforma, el Usuario podrá acceder a los servicios ofrecidos por Wherex Pay.
- f) **Administrador:** Es la persona natural que cuenta, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, con facultades suficientes para representar a la empresa que contrata los servicios ofrecidos en el Sitio.
- g) **Datamart:** Es la empresa Datamart SpA, dedicada a la obtención, extracción y procesamiento de datos desde distintas fuentes de información, a través de medios informáticos. Datamart solicita, procesa y almacena documentos y antecedentes que pueden contener información de carácter personal, comercial, tributaria o financiera del Usuario.

3. CAPACIDAD Y PERSONERÍA

Los Servicios sólo estarán disponibles para las personas que tengan capacidad legal para contratar. Así, no podrán ser Usuarios de Wherex Pay aquellas personas incapaces frente a la ley, ya sea de forma absoluta o relativa, ni aquellos que tengan prohibiciones generales o específicas de administrar sus bienes. Tampoco podrán ser Usuarios de Wherex Pay aquellas personas que han sido suspendidas temporalmente o removidas definitivamente como Usuarios del Sitio, de acuerdo con las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y los términos y condiciones o contratos particulares que el Usuario suscriba con Wherex Pay.

En caso de que el Usuario sea una persona jurídica, de cualquier tipo, quien suscribe los Términos y Condiciones declara tener poder de representación suficiente para obligar al Usuario al cumplimiento total y oportuno de todas las obligaciones contenidas en los Términos y Condiciones, así como para actuar y contratar a su nombre.

Para efectos de lo anterior, el Usuario enviará, al momento de la suscripción, los poderes vigentes que acrediten la representación legal que invoca, u otros documentos que sean necesarios para acreditar debidamente que el Usuario cuenta con poder de representación suficiente para obligar a la persona jurídica que represente.

Todas las operaciones que realice el Usuario ya sea a título personal o en representación de una persona jurídica, podrán ser suscritas a través de firma manuscrita, firma electrónica avanzada o firma electrónica simple. El Usuario reconoce que los Servicios se prestan a través de medios tecnológicos, por lo que consiente en que las contrataciones, consultas y/o cualquier otro servicio o producto ofrecido y/o presentado por WherEX Pay puede ser o será realizado de forma digital a través del Sitio, medios electrónicos, tecnológicos o cualquier otra forma remota o tecnológica que acuerden las partes.

4. SERVICIOS

Nuestros Servicios incluyen todos aquellos puestos a disposición por Wherex Pay a los Usuarios a través del Sitio.

En general, Wherex Pay provee al Usuario un servicio consistente en facilitar un portal, un sistema y una plataforma electrónica de intermediación, intercambio, compra y venta, consulta, gestión de la información, reporte y asistencia, todo ello en línea vía Internet, respecto de requirentes de servicios de financiamiento tales como factoring, confirming, pronto pago, entre otros.

Wherex Pay podrá añadir o eliminar uno o más Servicios en cualquier momento, o algunas de sus funciones o características. Asimismo, Wherex Pay es libre de determinar los requisitos necesarios para prestar de la mejor manera posible los Servicios al Usuario. Wherex Pay notificará estas situaciones al Usuario, de conformidad a los Servicios que haya contratado.

5. REQUISITOS PARA PROVEER LOS SERVICIOS

Para efectos de la provisión de los Servicios, el Usuario deberá contar a lo menos con: (i) equipos o dispositivos necesarios para conectarse a Internet, incluyendo computadora y modem o un terminal móvil; (ii) acceso a Internet; y, (iii) designación de un representante o persona autorizada, en caso de que corresponda, para acceder a los Servicios, con conocimiento del nombre de usuario de su cuenta y contraseña.

6. REGISTRO DEL USUARIO

El registro del Usuario en este Sitio es una condición indispensable para acceder a los Servicios ofrecidos por Wherex Pay. Como parte del registro, el Usuario deberá ingresar algunos datos, tales como nombre de la empresa, rol único tributario y domicilio, entre otros.

Además, a fin acceder a los Servicios que ofrece Wherex Pay, el Usuario deberá registrar a un Administrador, que tenga capacidades suficientes de representación legal de la empresa. Al efecto, el Usuario deberá proporcionar los datos personales del o los Administradores, como su nombre, domicilio y cédula de identidad.

Al registrarse, el Usuario debe aceptar todas y cada una de las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones.

Con el registro del Usuario, éste deberá crear una cuenta donde podrá acceder a la Plataforma proporcionada por Wherex Pay y a los Servicios que ofrece. Para efectos del primer ingreso a la cuenta del Usuario, Wherex Pay proveerá una contraseña temporal, debiendo ésta ser modificada por el Usuario a su conveniencia. El Usuario podrá designar un Administrador, el que será el responsable del uso de su cuenta y contraseña registradas.

Es obligatorio para todos los Usuarios de Wherex Pay rellenar completamente el formulario de inscripción con todos los datos solicitados para poder utilizar el Sitio y los Servicios ofrecidos por Wherex Pay. Al rellenar dicho formulario, el Usuario declara que dichos datos personales son exactos y veraces, debiendo actualizarlos cada vez que ocurra un cambio en los mismos. Wherex Pay no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma. Así, el Usuario será plenamente responsable de la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario.

Una vez verificada la aceptación de los Términos y Condiciones se enviará una confirmación de perfeccionamiento del Contrato de Términos y Condiciones al Usuario por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra de los Términos y Condiciones.

Luego de creada la cuenta del Usuario, éste podrá acceder a los Servicios ofrecidos en la Plataforma. Para ello, deberá suscribir los respectivos contratos para cada uno de los Servicios, los que serán puestos a disposición del Usuario. Dichos contratos pasarán a regular la relación entre el Usuario y Wherex Pay conjuntamente con los presentes Términos y Condiciones.

La creación de la cuenta del Usuario no garantiza el acceso a todos los Servicios atendido que, para cada uno de ellos, se deberá analizar la situación financiera del Usuario y la factibilidad de la entrega del Servicio particular, además de la suscripción de contratos adicionales en caso de que corresponda.

Atendido el carácter financiero de los Servicios, Wherex Pay podrá solicitar diferentes certificados o documentación adicional para confirmar los datos personales y/o financieros provistos por los Usuarios. En caso de que dichos datos no puedan ser confirmados o se corrobore su falsedad, ilegalidad o falta de autenticidad, Wherex Pay podrá negar la prestación del Servicio mientras no se subsane la falta de información, o suspender o remover definitivamente al Usuario que los proporcionó.

7. USO DE LA CUENTA Y CONTRASEÑA

Una vez creada la cuenta, Wherex Pay proporcionará una contraseña temporal al Usuario, la que deberá ser modificada inmediatamente a fin de acceder a la Plataforma. Esta contraseña será de exclusivo conocimiento del Usuario, debiendo éste tomar todas las medidas necesarias para mantener su confidencialidad. Wherex Pay no tiene ni tendrá acceso a la contraseña del Usuario.

El Usuario es responsable de tomar las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades realizadas desde la cuenta del Usuario y que éste pueda razonablemente controlar. El Usuario se obliga a notificar a Wherex Pay sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta, contraseña u otros datos de la primera, o sobre cualquier otra brecha de seguridad que sea del conocimiento del Usuario y que se relacione con su cuenta.

Wherex Pay cuenta con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para evitar el acceso, la divulgación, el uso o la modificación no autorizada de la información del Usuario.

El Usuario registrado en el Sitio podrá disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos, en conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Para el conocimiento de las Políticas de Privacidad del Sitio, el Usuario puede acceder al sitio web de Wherex Pay al apartado "Políticas de Privacidad".

8. SUSPENSIÓN Y ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

WherEX Pay podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario en caso de incumplimiento grave o reiterado de los presentes Términos y Condiciones y de aquellas condiciones especiales pactadas en el Contrato o en términos y condiciones complementarios que hubiesen sido aceptados por el Usuario, lo que será debidamente informado al Usuario, junto con las razones de la suspensión o eliminación.

Wherex Pay podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Usuario garantice el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de aquellas condiciones especiales pactadas en el Contrato o en términos y condiciones complementarios que hubiesen sido aceptados por el Usuario, y/o el uso correcto y adecuado de su cuenta. Transcurridos 15 días de suspendida la cuenta sin que el Usuario haya dado seguridad suficiente de lo anterior, Wherex Pay podrá eliminarla.

La suspensión y/o eliminación de la cuenta en ningún caso afectará a los derechos y obligaciones ya contraídas entre las partes.

Está prohibido vender, ceder o transferir, de cualquier manera y bajo cualquier título la cuenta.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada y Wherex Pay comprueba que, no obstante lo anterior, el Usuario está operando o se encuentra asociado con otra cuenta, Wherex Pay podrá suspender o eliminar la respectiva cuenta relacionada.

9. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Para acceder a los Servicios, Wherex Pay recopila cierta información financiera en conjunto con la empresa Datamart, la cual se encarga de facilitar el procesamiento automatizado y seguro de la información necesaria para agilizar los procesos de negocio y contratos.

Al momento de registrarse y para efectos de acceder a los Servicios ofrecidos en el Sitio, el Usuario deberá vincular la cuenta del portal del Servicio de Impuestos Internos (SII) de la cual sea titular la empresa que se registra en el Sitio. Lo anterior, a fin de que Wherex Pay y/o Datamart accedan y monitoreen en el portal del Servicio de Impuestos Internos la situación tributaria de la empresa, de conformidad a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, así como en las Políticas de Privacidad.

Atendido a que la recopilación de dichos datos es realizada tanto por Wherex Pay como por Datamart, el Usuario deberá aceptar adicionalmente los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de dicha empresa, y proporcionar los datos solicitados por Datamart, entre los cuales se incluirá la vinculación de la cuenta del portal del Servicio de Impuestos Internos. Dichos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad serán debidamente proporcionadas al Usuario al momento de contratar.

Wherex Pay no tiene injerencia alguna en los servicios prestados por Datamart, quien utilizará la información proporcionada por el Usuario con la única finalidad de prestar los Servicios según se detalle en sus correspondientes Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad. En caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de Datamart o no proporcione las credenciales requeridas, no podrá acceder a los Servicios ofrecidos por Wherex Pay.

Al aceptar los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de ambas sociedades, el Usuario autoriza expresamente a Wherex Pay y a Datamart para que consulten, mediante las credenciales y clave tributaria del Usuario, la información disponible en el Servicio de Impuestos Internos que sea indispensable para la prestación de los Servicios ofrecidos por Wherex Pay, como documentos tributarios, cesiones electrónicas, deudas en la Tesorería General de la República, carpetas tributarias, entre otros, según lo que se indica en los presentes Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad.

El Usuario acepta que Datamart informará y enviará la documentación recopilada a Wherex Pay. Wherex Pay guardará la debida confidencialidad de dichos antecedentes, los que serán utilizados exclusivamente para la correcta prestación del Servicio, análisis financiero del Usuario y cumplimiento de las condiciones establecidas en el contrato para acceder a los Servicios.

Datamart cuenta con medios tecnológicos y físicos para resguardar la confidencialidad de la información del Usuario. Para más información de los servicios que presta Datamart, el Usuario puede ingresar a la página web <https://datamart.co/>

Wherex Pay se reserva el derecho de designar en cualquier momento a una o más empresas distintas de Datamart para la prestación del servicio descrito en este apartado, lo que deberá ser notificado al Usuario respectivo, quien deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad respectivas. Lo anterior, en ningún caso afectará los derechos ya adquiridos por los Usuarios.

10. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA DEL USUARIO EMPRESA

En el caso de que el Usuario registrado sea una persona jurídica, el Administrador declara, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, que cuenta con las facultades legales suficientes para proporcionar la información tributaria y financiera de la empresa a través de la vinculación de la cuenta del Portal del Servicio de Impuestos Internos

de la sociedad a la que representa. El Usuario será plenamente responsable de la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información que se encuentre disponible en el Portal del Servicio de Impuestos Internos.

Mediante la vinculación de la cuenta del Portal del Servicio de Impuestos Internos, Wherex Pay podrá acceder a la información tributaria del Usuario. Wherex Pay sólo accederá a aquella información estrictamente necesaria para prestar los Servicios contratados por el Usuario.

Dependiendo del Servicio y siempre que su debida prestación lo requiera, Wherex Pay podrá acceder a la siguiente información tributaria del Usuario: Carpeta Tributaria Electrónica, Formularios F29, Documentos Tributarios Electrónicos y/o Registros de Compraventa, Registro Público Electrónico de Transferencia de Crédito, Certificado de Deuda Fiscal, Cartola Fiscal y Convenios y Registro Público Electrónico de Transferencia de Crédito.

Wherex Pay podrá acceder, respaldar, filtrar y analizar la información con la finalidad de recopilar los antecedentes necesarios para evaluar adecuadamente la situación tributaria del Usuario. En particular, Wherex Pay recopilará dicha información con la finalidad de facilitar y automatizar los procesos de evaluación financiera, realizar evaluaciones de riesgo y, de esta forma, verificar el cumplimiento de los requisitos de carácter financiero para acceder a los Servicios ofrecidos por Wherex Pay.

Wherex Pay no realizará ninguna otra operación que no se encuentre expresamente aceptada por el Usuario, como transacciones, declaraciones, rectificaciones y, en general, cualquier actividad distinta a aquellas de acceso, extracción y procesamiento de la información.

Como medidas de seguridad para proteger las claves y la información extraída, todas las credenciales ingresadas en los sistemas se almacenan en una base de datos encriptada, mediante un algoritmo AES con implementación CFB. Mantenemos protocolos de seguridad de la información como accesos restringidos y copias de seguridad automatizadas.

Wherex Pay no compartirá en ningún caso las credenciales del Usuario. No obstante, podrá compartir la información de la situación tributaria del Usuario de acuerdo a lo establecido en las Políticas de Privacidad y únicamente en caso de que sea estrictamente necesario para la debida prestación de los Servicios.

El Usuario podrá solicitar a Wherex Pay la eliminación de las claves de acceso, credenciales y cualquier otra información relevante del Usuario de los registros de Wherex Pay, siempre y cuando no se encuentren obligaciones pendientes entre las partes. Sin embargo, la eliminación de los datos impedirá al Usuario contratar nuevos Servicios con Wherex Pay.

11. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La solicitud de la información personal del Administrador, así como la información de la sociedad que representa, tiene como finalidad proporcionar a éste los Servicios ofrecidos en

el Sitio y llevar a cabo las operaciones comerciales y otras solicitudes del Usuario. Esta información no será entregada a terceros, salvo (i) a empresas relacionadas de Wherex Pay, para fines comerciales, de análisis de datos, publicidad y para realizar ofertas de productos y servicios, entre otros y (ii) a prestadores de servicios, con el objeto de dar cumplimiento a lo contratado por el Usuario y optimizar los procesos, entre otros. Para mayor información acerca del tratamiento de los datos personales, el Usuario debe revisar las Políticas de Privacidad disponibles en el Sitio.

La información recabada se almacena y se procesa en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección, tanto desde un punto de vista físico como tecnológico.

El Usuario acepta expresamente que Wherex Pay lo contacte para hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado, pudiendo solicitarle información o antecedentes adicionales.

Para acceder a los Servicios y al Sitio, el Usuario debe aceptar íntegramente las Políticas de Privacidad de Wherex Pay, las que se encuentran disponibles en el sitio web de Wherex Pay al apartado "Políticas de Privacidad".

Wherex Pay declara que cumple y cumplirá cabalmente la legislación vigente sobre la protección de la privacidad de los Usuarios y sus datos personales, en especial la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada en cuanto sea aplicable.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario autoriza expresamente y consciente en que Wherex Pay, sus funcionarios, colaboradores y empresas con las que tenga relaciones comerciales, podrán tratar sus datos personales, haciendo uso, manejo, almacenamiento, transferencia y análisis de estos.

Wherex Pay declara que el tratamiento de datos anteriormente mencionado se sujetará a todas las medidas internas de control y seguridad pertinentes y, en cuanto resulte aplicable, aquellas contenidas en la Ley 19.628 sobre Protección de la vida Privada.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Wherex Pay para que, a través de sus dependientes, solicite información, realice un análisis y revisión sobre el comportamiento crediticio de las sociedades responsables de registros o bancos de datos personales para la correcta prestación de los Servicios.

Asimismo, el Usuario autoriza expresamente a Wherex y a sus empresas relacionadas para que, en caso de mora, retardo o incumplimiento de sus obligaciones de pago, Wherex ingrese los datos de la empresa y los antecedentes de mora o incumplimiento a cualquier base de datos de registro de morosidades, especialmente Dicom y Boletín Comercial, con el único fin de que el Usuario figure en las nóminas de dichas entidades. En este caso, Wherex proporcionará los siguientes datos: razón social de la empresa, nombre del representante legal, RUT, dirección comercial, datos de contacto, tiempo de morosidad, y los antecedentes relativos al incumplimiento.

En caso de que el Usuario necesite corregir errores en el envío de información o de sus datos, podrá contactar a Wherex Pay a través del correo electrónico dispuesto para el efecto: soporte@wherexpay.com

12. OBLIGACIONES

En la prestación de los Servicios, Wherex Pay se obliga especialmente a:

- a) Mantener activo y operativo el Sitio y la Plataforma del Usuario. En caso de que el uso del Sitio o la Plataforma se encuentren temporalmente interrumpidos por circunstancias que escapen del control razonable de Wherex Pay, razones técnicas o de mantenimiento, Wherex Pay deberá velar porque dichas interrupciones duren el menor tiempo y ocasionen los menores inconvenientes posibles a los Usuarios, atendidas las circunstancias. En caso de que los Servicios sean interrumpidos, Wherex Pay informará adecuadamente a los Usuarios de dicha circunstancia;
- b) Resguardar la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma, velando porque tengan acceso a ellos sólo las personas que resulten necesarias para una correcta prestación de los Servicios y la realización de las operaciones comerciales para las cuales fue implementada.
- d) Asistir a los Usuarios respecto del correcto uso de la Plataforma cuando ellos efectúen las consultas pertinentes.

Por su parte, el Usuario deberá especialmente:

- a) Utilizar la Plataforma y los Servicios estrictamente para los fines para los que fueron concebidos, de acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y en los respectivos contratos, y en forma seria, responsable y de buena fe;
- b) Contar con todas las aprobaciones y autorizaciones corporativas internas necesarias para efectos de materializar las operaciones comerciales que se efectuarán a través de la Plataforma. La ausencia de estas últimas no podrá alegarse, en ninguna circunstancia, para sustraerse del cumplimiento de las obligaciones con WherEX Pay, otro de los Usuarios o alguna de las empresas con las que tenga relaciones comerciales. Se presumirá que, al efectuar una transacción a través de la Plataforma, el Usuario ya cuenta con todas las autorizaciones y aprobaciones internas suficientes y necesarias para obligarlo en forma válida, suficiente, legal y eficaz;
- c) Designar y mantener un Administrador, en caso de que corresponda, quien será la persona de contacto y representante suficiente del Usuario frente a Wherex Pay y terceros con los que contrate, y quien practicará y recibirá las. Se entenderá que es Administrador la persona designada como tal para efectos de ingresar a la Plataforma;
- e) Proveer y subir contenidos e información veraz, completa, oportuna y fidedigna, y con todos sus derechos, permisos, autorizaciones y licencias respectivas en caso de pertenecerles a terceros; y
- f) Mantener la confidencialidad y calidad de la contraseña que utiliza para acceder a los Servicios;

- g) Usar la Plataforma cumpliendo a cabalidad la normativa legal aplicable, en toda circunstancia y sin excepciones. Las partes convienen en elevar esta obligación a la calidad de esencial.

13. USOS PROHIBIDOS

El Usuario deberá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio para de acuerdo con la ley aplicable, los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios y los contratos que celebre para la prestación de Servicios, cuando corresponda.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el que fueron diseñados según se indica en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

- a) Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios y los contratos que se celebren para la prestación de determinados Servicios;
- b) Realizar cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio, la Plataforma o los Servicios, así como acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios o la Plataforma para los que el Usuario no está autorizado por Wherex Pay o utilizando un método distinto a la interfaz e instrucciones proporcionadas por Wherex Pay;
- c) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para Wherex Pay, o que puedan afectar su reputación comercial;
- d) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;
- e) No cumplir los Términos y Condiciones y/o las Políticas de Privacidad de Wherex Pay;
- f) Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de Wherex Pay o de cualquiera de sus Usuarios;
- g) Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones y en el Contrato, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de Wherex Pay o de terceros, ni divulgar ni comercializar información recabada a través de la Plataforma.
- h) Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona el Sitio, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos, con excepción de lo expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones y en el contrato respectivo;

- i) Controlar o copiar el Sitio, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos, mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;
- j) Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios;
- k) Publicar en la Plataforma o el Sitio cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres;
- l) En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los Términos y Condiciones y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de Wherex Pay o de terceros; y,
- m) Incumplir de cualquier forma la normativa legal aplicable.

Cualquier acción en este sentido, es decir, de intromisión, tentativa o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, por parte del Usuario, lo harán responsable de las acciones legales ejercidas por Wherex Pay, sus representantes, abogados o quien éste designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por este acuerdo y la legislación pertinente, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, o la sanción que de acuerdo a las leyes corresponda.

Sin perjuicio de los demás derechos establecidos en el Contrato y/o la legislación aplicable, si el Usuario incumpliera en cualquier momento cualquiera de estas prohibiciones, Wherex Pay podrá suspender o interrumpir uno o más de los Servicios inmediatamente, sin ulterior responsabilidad para éste.

14. ACCESO AL SITIO

El Usuario acepta que la Plataforma y/o los Servicios, pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de Wherex Pay.

Wherex Pay realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio, la Plataforma y los Servicios operando en forma permanente; sin embargo, éstos podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; o (iv) otras razones más allá del control de Wherex Pay. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio, la Plataforma y los Servicios por lo que su disponibilidad no está garantizada.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio, la Plataforma y los Servicios pertenecen a Wherex Pay.

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio o en la Plataforma, como los programas, las bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, son de propiedad de Wherex Pay o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

16. CONFIDENCIALIDAD

Cualquier información puesta a disposición del Usuario con ocasión de los Servicios, se mantendrá estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún propósito que no sea para el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma.

El Usuario mantendrá absoluta confidencialidad: (i) de todas las comunicaciones (incluyendo el contenido de las mismas) mantenidas con el prestador efectuadas por cualquier medio y/o formato, incluyendo aquellas que tuvieron lugar antes de la aceptación de los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios o los contratos que se celebren para la prestación de los Servicios; y (ii) de toda información relacionada con el desarrollo de las actividades de Wherex Pay, ya sea relacionada con patentes, procedimientos de producción, activos, proyectos, sistemas, ventas, compras, clientes y cualquier otro conocimiento cuya divulgación cause o pueda causar, en cualquier forma, daño a la contraparte y sus respectivos sus sociedades relacionadas, propietarios o ejecutivos.

El Usuario no podrá dar a conocer la información o las comunicaciones a que se refieren los párrafos anteriores, a menos que así sea requerido por ley aplicable o por las autoridades administrativas o judiciales competentes.

Asimismo, Wherex Pay está autorizado para utilizar todo tipo de información proveída por el Usuario al Sitio, la Plataforma y/o sistema y programas informático, ya sea en su registro o posteriormente con motivo u ocasión del uso de los Servicios, para el efecto de emitir los informes y reportes que estime necesario, con tal que de dicho uso no sea posible identificar a ningún Usuario en particular a menos que así lo autorice dicho Usuario expresamente.

17. DERECHO DE RETRACTO

Los Servicios que contrate el Usuario a través de la Plataforma no cuentan con derecho a retracto por lo que, una vez contratado el Servicio en particular, el Usuario no podrá retractarse de éste, salvo que se señale expresamente lo contrario en términos y condiciones complementarios o en los contratos que se celebren para la prestación de los Servicios.

18. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

De cuando en cuando puede resultar necesario modificar los presentes Términos y Condiciones, a fin de garantizar una prestación adecuada de los Servicios, adaptarlos a nuevos requerimientos legales u otras razones, ya sea de carácter técnico o funcional.

En caso de dichas modificaciones, Wherex Pay informará debidamente al Usuario, quien deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no acepte los nuevos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder al Sitio y utilizar los Servicios y Wherex Pay podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario. Lo anterior, en ningún caso afectará las transacciones o Servicios que ya se encuentren en curso.

19. NOTIFICACIONES

WherEX Pay efectuará las notificaciones al Usuario al correo electrónico que aparece en el registro del Usuario y/o a su cuenta registrada. Se considerará que la notificación ha sido recibida por el Usuario inmediatamente después de enviado al Usuario el correo electrónico o notificada a su cuenta registrada con Wherex Pay.

El Usuario enviará a Wherex Pay cualquier notificación al correo electrónico: soporte@wherexpay.com

20. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Este acuerdo está íntegra y totalmente regido, en todas sus partes, por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, cumplimiento, interpretación, vigencia, ejecución o cualquier otro asunto relacionado a los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes y, en caso de que sea aplicable, a los Juzgados de Policía Local correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

21. SERVICIO AL CLIENTE

Para efectos de resolver consultas, requerimientos o solicitudes el Usuario podrá enviar un correo electrónico a soporte@wherexpay.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

Al visitar el sitio web www.Wherex.com (el "Sitio") y/o usar los servicios ofrecidos por la sociedad ("Wherex") que se describen en el numeral 2 siguiente (los "Servicios"), el "Usuario" acepta los siguientes Términos y Condiciones (los "T&C").

Por el solo hecho de visitar el Sitio, se entiende que el Usuario reconoce que ha leído y está de acuerdo con los T&C en su totalidad. Debido a su carácter obligatorio y vinculante, cualquier Usuario que no acepte estos T&C íntegramente, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.

Al aceptar estos T&C, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

Los T&C son sin perjuicio de los términos, condiciones y requisitos especiales relativos a los Servicios que el Usuario contrate con nosotros, los cuales formarán parte de un acuerdo separado (el "Contrato") a celebrarse entre el respectivo Cliente y Wherex, previo a la utilización de los mismos. En caso de conflicto entre los T&C y aquellos establecidos en el Contrato, prevalecerán estos últimos.

2. Servicios

Nuestros servicios (indistintamente el "Servicio" o los "Servicios") incluyen aquellos puestos a disposición por Wherex a los usuarios a través del Sitio.

En general, Wherex provee al Usuario un servicio consistente en facilitar un portal, un sistema y una plataforma electrónica de intermediación (conjuntamente, la "Plataforma"), intercambio, compra y venta, consulta, gestión de la información, reporte y asistencia, todo ello en línea vía la red de internet ("Internet"), respecto de requirentes de todo tipo de productos y servicios (compradores) relativos a la industria, y proveedores de los mismos (proveedores), a través de un sistema de notificaciones (i) entre Wherex y el Usuario y (ii) usuarios entre sí por medio de la Plataforma.

En atención a la naturaleza de los Servicios antes señalados, algunas de las notificaciones enviadas por Wherex pueden llegar a tener un carácter referencial y/o transitorio, dependiendo del estado, hecho, etapa del proceso o situación informada, circunstancia que el Usuario reconoce y acepta.

Wherex es libre de añadir o eliminar uno o más Servicios en cualquier momento, o algunas de sus funciones o características. Asimismo, Wherex es libre de determinar los requisitos necesarios para prestar de la mejor manera posible los Servicios al Usuario. Wherex notificará estas situaciones al Usuario, de conformidad a los Servicios que haya contratado.

3. Requisitos para proveer los Servicios

Para efectos de la provisión de los Servicios, el Usuario deberá contar a lo menos con: (i) equipos o dispositivos necesarios para conectarse a Internet, incluyendo computadora y modem o un terminal móvil; (ii) acceso a Internet; (iii) designación de un representante o persona autorizada para acceder a los Servicios, con conocimiento del nombre de usuario de su cuenta y contraseña (el "Administrador"); y (iv) el equipo del Usuario tiene que tener los programas mínimos compatibles para la Plataforma, según lo determine Wherex, los cuales deben contar con las actualizaciones pertinentes.

El Usuario deberá actualizar el programa, software o interfaz proveídos por Wherex para la prestación de los Servicios cada vez que éste le provea una versión nueva o la ponga a su disposición para ser descargada por el Usuario.

4. Cuenta del Usuario. Suspensión y Eliminación

Wherex proveerá al Usuario registrado una cuenta y contraseña, debiendo esta última ser modificada por éste a su conveniencia. Se establecerá un administrador quien podrá delegar su uso a una o más personas mediante la creación de las cuentas internas que estime convenientes, y será el responsable, a nombre del Usuario registrado, frente a Wherex y los demás usuarios del uso de su cuenta y contraseña registradas con Wherex.

El Usuario será el único responsable del uso de su(s) cuenta(s) y contraseña(s), debiendo adoptar las medidas necesarias para evitar accesos no autorizados. Wherex no será responsable frente al Usuario y/o terceros por el mal uso o uso no autorizado de la cuenta del Usuario. Si el Usuario detecta un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar inmediatamente esta situación a Wherex, quien adoptará las medidas que estime convenientes sin ulterior responsabilidad para éste.

Wherex podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario, especialmente a causa de, pero no limitado a, el incumplimiento de los T&C y de aquellos establecidos en el Contrato.

Wherex podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Usuario garantice el cumplimiento de los T&C o de aquellos establecidos en el Contrato, y/o el uso correcto y adecuado de su cuenta. Pasados los 30 días de suspendida la cuenta sin que el Usuario haya dado seguridad suficiente de lo anterior, Wherex podrá eliminarla.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada, éste no podrá seguir utilizando directa o indirectamente los Servicios. Asimismo, el Usuario deberá eliminar las copias del material al que haya accedido en virtud de la prestación de los Servicios.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada y Wherex determina que no obstante lo anterior el Usuario está operando o se encuentra asociado con otra cuenta ("Cuenta Relacionada"), Wherex podrá suspender o eliminar la respectiva Cuenta Relacionada.

5. Datos del Usuario

Wherex no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los usuarios a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma. Wherex no se responsabiliza por la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario. El Usuario es responsable de mantener vigente la información registrada con, y/o proveída a, Wherex y a los demás usuarios.

El Usuario acepta expresamente que la información proporcionada a Wherex sea almacenada, conservada, usada, transmitida y reproducida por Wherex con el objeto de proporcionar los Servicios a éste y demás usuarios.

El Usuario acepta expresamente que Wherex lo contacte para hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado a Wherex, pudiendo solicitarle información o antecedentes adicionales.

El Usuario reconoce y acepta que, por la naturaleza de la Plataforma, los Servicios y el Sitio, Wherex almacena, trata, conserva, comunica y/o transmite datos de carácter personal, para lo cual dará cumplimiento a la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones posteriores, para el caso de Chile; la Ley 1581 de 2012 sobre Tratamiento de Datos Personales y la Ley Estatutaria 1266 de 2008 y sus decretos reglamentario, para el caso de Colombia; y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para el caso de México, todo de conformidad a la Política de Tratamiento de Datos del Grupo Wherex disponible en el Sitio.

Los datos proporcionados por el Cliente o el Usuario podrá ser compartida entre Wherex y las empresas del mismo grupo, con fines comerciales, promocionales, publicitarios y, en general, para permitir el funcionamiento de los Servicios y/o del Sitio. Fuera de los casos antes indicados, de los establecidas en la ley y/o cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos personales, Wherex no compartirá, venderá, cederá, transferirá, ni ofrecerá, la información obtenida del Usuario con ninguna persona o entidad externa, en casos distintos a los antes

señalados o en situaciones excepcionales tales como, pero no limitado a, el cumplimiento de órdenes emitidas por autoridad judicial o administrativa competente.

6. Comisiones por los servicios aplicables a Proveedores

En Wherex no existen costos de inscripción, de membresía, ni tampoco por participar en los procesos. El único costo asociado a utilizar la plataforma de Wherex es la comisión aplicable a quien resulte adjudicado del proceso de compra para empresas que liciten en Chile, según el detalle de las comisiones para Chile que se indica a continuación, en el punto 6.1. Para más información, puede comunicarse con contacto@Wherex.com.

Wherex ha determinado un cobro de comisiones aplicables a la Intermediación efectuada en procesos de compras o licitaciones originados en Chile. Para estos efectos se entenderá que un proceso se origina en Chile en aquellos casos en que las compras o licitaciones son creados por empresas constituidas en el país, con residencia fiscal en él. Se hace presente que la comisión ha sido pactada en UF (Unidad de Fomento), debiendo ser pagada en pesos chilenos, o USD, según sea el caso, considerando el valor de ésta al momento de emisión de la factura respectiva.

La facturación de la comisión se realizará dentro de los primeros cinco días hábiles del mes de siguiente de adjudicación del proceso de compra, pudiendo esta ser emitida desde cualquiera de las empresas pertenecientes al Grupo Wherex a su entera discreción y sin necesidad de justificación. El plazo de pago será de 30 días corridos desde la emisión de la factura. Los pagos se realizarán mediante transferencia electrónica a la siguiente cuenta corriente:

- Chile
Rut: 76.426.922-5
N° Cta Cte: 00-820-00923-07
Banco de Chile
Envío de comprobante: tesoreria@Wherex.com
- Exterior
Rut: 76.426.922-5
N° Cta Cte: 00-820-00923-07
Banco de Chile (dirección: Ahumada 251, Santiago)
Dirección Wherex: Isidora Goyenechea 2939, Las Condes, Santiago
Código Swift: BCHICLRM
Envío de comprobante: tesoreria@Wherex.com

Sin perjuicio de lo anterior, Wherex se reserva el derecho de hacer aplicable el cobro de comisiones a los demás proveedores cuya intermediación se efectúe en procesos de compra o

licitaciones originados fuera de Chile, particularmente en países como México, Perú, Colombia, u otros donde Wherex tenga operaciones, pudiendo establecer o modificar el porcentaje de la comisión aplicable, notificando en tal caso al Usuario con una antelación mínima de treinta (30) días corridos a la fecha de inicio de cobro efectivo de la comisión.

Si en un plazo de treinta (30) días corridos desde la recepción de nuestra notificación, el Usuario no hubiera notificado ni su aceptación ni su desacuerdo, se entenderá que acepta las nuevas condiciones y los cobros de comisiones indicados. En caso de desacuerdo con los cobros informados, deberá manifestarlo expresamente, dando de bajo nuestros servicios. Ante el caso de término anticipado del contrato, los compradores deberán informar con una anticipación de treinta (30) días corridos a la fecha efectiva del término, notificando a Wherex por escrito mediante carta certificada enviada al siguiente domicilio comercial: Calle Imperial 655, comuna de Llanquihue, Puerto varas. Código Postal 5610000.

Se hace presente que las comisiones aquí señaladas no serán aplicables a proveedores que resulten adjudicados del proceso de compra, en aquellos casos donde los compradores correspondan a corporaciones municipales sin fines de lucro. Wherex informará oportunamente en caso de no ser aplicable el cobro de comisiones a compradores de estas características. Sin perjuicio de lo anterior, Wherex se reserva expresamente su derecho a cobrar comisiones a futuro, previo aviso al comprador antes de publicado el proceso respectivo.

6.1. Condiciones generales de comisiones pactadas:

Las tarifas descritas a continuación, tienen validez solo para las licitaciones originadas en Chile. Cualquier otra licitación originada en un país distinto a Chile, se encuentra exenta de cobro de comisión.

Las tarifas se calculan sobre la base de adjudicaciones respaldadas por O.C., declaraciones de compra, convenios emitidas e informadas por la empresa adquiriente a Wherex, monto adjudicado por dicha licitación en Wherex u otro documento similar de respaldo.

En el caso de las empresas con residencia fiscal en Chile que participen en licitaciones originadas en Chile, se aplicarán las tarifas en UF (Unidades de Fomento). En el caso de las empresas proveedoras cuya residencia fiscal se encuentra fuera de Chile y participen en licitaciones originadas en Chile, adjudicándose un proceso originado en Chile, se calcularán las comisiones en Unidades de Fomento a día de facturación, para luego ser convertidas a USD (dólar estadounidense), según el tipo de cambio al día de facturación.

La comisión a cobrar para el proveedor adjudicado, se calculará como un porcentaje del valor adjudicado por cada ítem o SKU, teniendo un tope por licitación. Para el cálculo de las

comisiones de licitaciones, tanto de bienes como de servicios, se usarán cuatro segmentos distintos, los cuales dependerán de la categoría del bien o servicio licitado.

Las distintas categorías y sus respectivos segmentos de cobros los podrás revisar a continuación, los cuales se entenderán parte de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos legales: [Categorías y Segmentos de cobro.](#)

El árbol de categorías sobre el cual se establecen estos criterios, corresponde al definido bajo los parámetros de Wherex y que se encuentra disponible en la plataforma. En caso de ser necesario, Wherex se reserva el derecho de realizar alguna modificación de categoría, ya sea a nivel general o a la categorización de algún SKU de una licitación publicada. En el caso de que dicho SKU cuenta con alguna oferta, se podrá hacer un cambio de categoría solo en los casos en que la nueva categoría pertenezca al mismo segmento que la categoría anterior.

Es responsabilidad del proveedor estar al tanto de la posible comisión a aplicar en base a la categoría del producto al cual está ofertando. Esta información estará disponible en todo momento en el portal y en caso de haber modificaciones, estas serán comunicadas oportunamente.

Se hace presente que en Chile regirán las tarifas en UF (Unidades de Fomento), mientras que en el resto de los países donde Wherex tenga operaciones, regirán los cobros en USD (dólares estadounidenses), según la conversión efectuada al día de la facturación respectiva.

7. Obligaciones

En la prestación de los Servicios, el Prestador se obliga especialmente a:

- a) Mantener activa y operativa la Plataforma. Los Servicios podrán ser interrumpidos por razones técnicas o de mantenimiento, debiendo velar el Prestador porque dichas interrupciones duren el menor tiempo y ocasionen los menores inconvenientes posibles a los usuarios, atendidas las circunstancias.
- b) Mantener confidencialidad y resguardo de la información ingresada por los usuarios a la Plataforma, velando porque tengan acceso a ellos sólo las personas que resulte necesario para una correcta prestación de los Servicios y la realización de las operaciones comerciales para las cuales fue implementada;
- c) Informar al Cliente por escrito a través de la Plataforma o bien al correo electrónico ingresado para efectos de la utilización de la Plataforma respecto de modificaciones en el precio de los Servicios;
- d) Asistir, dentro de lo posible, a los usuarios respecto del correcto uso de la Plataforma cuando ellos efectuaren las consultas pertinentes.

- e) Notificar cualquier alteración a las condiciones y/o precios de los servicios pactados, en especial los indicados en la cláusula anterior, estableciendo un plazo de 30 días para aceptarlos. Se entenderá como aceptación la utilización de la plataforma transcurrido dicho periodo, sin que exista comunicación en contrario.

Por su parte, el Usuario deberá especialmente:

- a) Utilizar la Plataforma y los Servicios estrictamente para los fines para los que fueron concebidos, esto es, para el objeto señalado en la cláusula Segundo precedente, y en forma seria, responsable y de buena fe;
- b) Contar con todas las aprobaciones y autorizaciones corporativas internas necesarias para efectos de materializar las operaciones comerciales que se efectuarán a través de la Plataforma. La ausencia de estas últimas no podrá alegarse, bajo ninguna circunstancia, para sustraerse del cumplimiento de las obligaciones con el Adquirente. Se presumirá de derecho que, al efectuar una transacción a través de la Plataforma, el Usuario ya cuenta con todas las autorizaciones y aprobaciones internas suficientes y necesarias para obligarlo en forma válida, suficiente, legal y eficaz;
- c) Designar y mantener un Administrador, quien será la persona de contacto y representante suficiente del Cliente frente al Proveedor, y quien practicará y recibirá las notificaciones en su cuenta bajo el Contrato. Se entenderá que es Administrador la persona designada como tal para efectos de ingresar a la Plataforma.
- d) Mantener sistemas y programas informáticos actualizados, compatibles con la Plataforma.
- e) Proveer y subir contenidos e información veraz, completa, oportuna y fidedigna al Proveedor, la Plataforma y los Adquirentes, y con todos sus derechos, permisos, autorizaciones y licencias respectivas en caso de pertenecerles a terceros; y
- f) Mantener la confidencialidad y calidad de la contraseña que utiliza para acceder a los Servicios. El Proveedor no se hace responsable por accesos a una cuenta producto del uso negligente o indebido de las contraseñas, así como de problemas derivados de elegir una contraseña predecible o fácilmente descifrable.
- g) Usar la Plataforma cumpliendo a cabalidad la normativa de defensa de la libre competencia, en toda circunstancia y sin excepciones. Las partes conviene en elevar esta obligación a la calidad de esencial. En particular, se obliga a guardar rigurosa reserva y confidencialidad de toda información relativa a un adquirente, los productos que requiere o sus ofertas, de la que llegue a tener conocimiento a través de la Plataforma.

8. Usos Prohibidos

El Usuario deberá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio para de acuerdo con la ley aplicable, los T&C y el Contrato.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el que fueron diseñados según se indica en el numeral 2. precedente.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

(i) Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los T&C y en el Contrato, incluyendo pero no limitado a, confección de bases de datos, adaptación de programas y softwares computacionales para otros fines, testeo de mercado en cuanto a precios y productos, etc;

(ii) Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones al Sitio o a la Plataforma que puedan afectar el uso y/o la operación para los que han sido concebidas y que han sido expresados en los T&C y/o en el Contrato, o bien realizar obras derivadas;

(iii) Realizar pruebas de “black box”, ingeniería inversa o descompilar o hacer uso de cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio, la Plataforma o los Servicios;

(iv) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para Wherex;

(v) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;

(vi) Realizar o usar cualquier acción, dispositivo, software, u otros medios que puedan interferir en las actividades y operaciones de Wherex, sus cuentas, bases de datos o relaciones con otros usuarios o potenciales usuarios;

(vii) No cumplir la política de privacidad de Wherex;

(viii) Acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios o la Plataforma para los que el Usuario no está autorizado por Wherex, o utilizando un método distinto a la interfaz e instrucciones proporcionadas por Wherex;

(ix) Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de Wherex o de cualquiera de sus usuarios;

(x) Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos T&C y en el Contrato, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de Wherex o de terceros. El Usuario responderá de los daños de cualquier tipo causados por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el Contrato o las leyes aplicables;

(xi) Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona el Sitio, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos, con excepción de lo expresamente autorizado en estos T&C y en el Contrato;

(xii) Controlar o copiar el Sitio, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos, mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;

(xiii) Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios;

(xiv) Poner a disposición de terceros cualquier información derivada u obtenida a causa, o con ocasión, de los Servicios, la Plataforma y el Sitio tales como, pero no limitado a, reportes e informes de toda índole, estudios de mercado y/o de inteligencia competitiva, etc.;

(xv) Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores de Wherex, o de sus prestadores de servicios, así como afectar el buen Servicios (tal como un "ataque de denegación de servicio");

(xvi) Publicar en la Plataforma o el Sitio cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres; y/o

(xvii) En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los T&C y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de Wherex o de terceros.

(xviii) Incumplir de cualquier forma la normativa de defensa de la libre competencia. En particular, difundir información confidencial obtenida a través de la Plataforma.

Si el Usuario tiene alguna duda acerca de si el uso previsto para los Servicios y la Plataforma está prohibido por los T&C y/o el Contrato, deberá ponerse en contacto con Wherex y abstenerse de realizar la acción.

Por su parte, y mientras el Contrato suscrito con Wherex esté vigente, y hasta dos años posteriores a su terminación por cualquier causa, los Proveedores no podrán:

- a) Utilizar la Plataforma y/o la información contenida en ella para otros fines que no sean los estipulados en el objeto del contrato;
- b) Usar, distribuir, publicar o difundir pública o privadamente, y de cualquier forma y en cualquier soporte, a cualquier persona natural o jurídica, toda y cualquier información de un Adquirente, los productos que requiere o sus ofertas, de las cuales llegare a tener conocimiento con ocasión o por causa de los Servicios o la Plataforma;
- c) Subir a la Plataforma material o contenidos (i) prohibidos por la legislación chilena o por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile;
(ii) mensajes obscenos, discriminatorios, de mal gusto, difamatorios, contrarios al honor, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de las etnias y de las personas en general, o que inciten a la violencia o el odio, o que, de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen del Prestador; y (iii) que de cualquier manera infrinjan derechos de terceros, incluidos pero no limitados a los derechos de propiedad intelectual e industrial, derecho de imagen y, en general, a la propiedad sobre toda clase de bienes corporales o incorporeales.
- d) Crear, instar la creación de, generar, participar y/o permitir la existencia de carteles de compra o de venta de productos, stock o activos en desuso o depreciados, o en acuerdos o convenios de no competencia, con otros compradores o proveedores. En caso de entrar en conocimiento de tal situación entre compradores y/o proveedores, el cliente notificará esta situación a Wherex a la brevedad.
- e) Ofrecer, prometer, hacer o efectuar a ningún comprador o a Wherex, o a los empleados o trabajadores de ellos, ni tampoco aceptará o prometerá aceptar de ninguno de ellos, cualquier tipo de dádiva, beneficio, regalía, regalo, premio, obsequio, recompensa o pago indebido o ilegal con el objeto de obtener una adjudicación de licitación, compra, venta, información, o cualquier tipo de ventaja o provecho, ya sea en beneficio propio o de terceros.

Sin perjuicio de los demás derechos establecidos en el Contrato y/o la legislación aplicable a favor del Prestador, si el Cliente incumpliera en cualquier momento cualquiera de estas prohibiciones, el Prestador podrá suspender o interrumpir uno o más de los Servicios inmediatamente, sin ulterior responsabilidad para éste, incluyendo cualquier responsabilidad que pudiera caberle al Cliente y/o al Prestador en relación a un Adquirente.

9. Límites de Garantía

El Usuario utiliza el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios por su cuenta y riesgo, los cuales son puestos a su disposición en el estado en que se encuentran, con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo.

Wherex no asume responsabilidad alguna por transacciones entre usuarios realizadas a través de, en base a o en relación con las informaciones contenidas en el Sitio, la Plataforma y/o el Sitio, ni por los eventuales perjuicios que pudieran ocasionar directa o indirectamente a cualquier Usuario o terceros los productos entregados a través de ellos o su incompleta, deficiente o inoportuna entrega.

A modo meramente referencial, Wherex publicará en el Sitio y/o la Plataforma uno o más tipos de cambio correspondientes al cierre de la noche anterior de su publicación, los cuales no representan en ningún caso una determinación real de su valor ni tampoco deberán ser considerados por los usuarios para efectos de sus decisiones financieras de ningún tipo. Wherex no será responsable por variaciones en los precios de los productos producidas por variaciones en el tipo de cambio de las monedas en que se han ofertado y/o adquirido los productos al momento de su licitación, presentación de ofertas, adjudicación, emisión de órdenes de compra, emisión de factura o pago.

Asimismo, Wherex limita todas las garantías y condiciones en relación al Sitio, la Plataforma y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a, garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, rendimiento, situación o solidez financiera de los usuarios, contenido de los Servicios, sus funciones específicas, fiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer las necesidades del Usuario, o para cualquier otro propósito.

Bajo ninguna circunstancia Wherex será responsable ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, incluso si Wherex ha advertido de la posibilidad de tales daños. Wherex no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Sitio, la Plataforma o los Servicios.

El Sitio y la Plataforma pueden contener vínculos o enlaces a otros sitios web de Internet, lo que no indica que dichos sitios sean propiedad o sean operados por Wherex no tiene control sobre dichos sitios, por lo tanto, Wherex jamás será responsable por su contenido, materiales, acciones y/o servicios prestados, sus prácticas o políticas de privacidad, ni por los daños o pérdidas directas o indirectas derivadas de la utilización de los mismos.

Wherex respeta el derecho a la privacidad en todas sus formas. Por lo mismo, toda imagen, fotografía o registro audiovisual de cualquier especie captado por un Usuario o un tercero en un recinto público y/o privado y posteriormente publicado por el Usuario en la Plataforma, o por Wherex en la Plataforma o el Sitio por ser información que le ha sido proveída por el Usuario, será de exclusiva responsabilidad del Usuario que la haya publicado o proveído. A su vez, al publicar cualquier contenido o fotografía en la Plataforma, o proveerla a Wherex para su publicación en el Sitio y/o la Plataforma, el Usuario otorga una licencia mundial a Wherex para usar, alojar, almacenar, distribuir o reproducirlos con el solo objeto de prestar los Servicios.

Wherex no garantiza el acceso ininterrumpido y continuado del Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, los cuales pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de wherEX.

wherEX realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio, la Plataforma y los Servicios operando en forma permanente; sin embargo, éstos podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; o (iv) otras razones más allá del control de Wherex. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio, la Plataforma y los Servicios por lo que su disponibilidad no está garantizada.

Sin perjuicio de lo anterior, si dicho acceso se viera interrumpido por un error de Wherex exclusivamente, y existieren licitaciones con plazos pendientes de cumplimiento, se extenderá la misma por todo el plazo que hubiere durado dicha interrupción, lo que será comunicado por Wherex al Usuario registrado a quien le afecte dicha circunstancia.

Del mismo modo, el Usuario reconoce que Internet es un medio inherentemente inseguro y que la transmisión de datos por medio de la misma (por ejemplo, el envío de un correo electrónico o acceso a un sitio web) está sujeto a una posible pérdida, interceptación o alteración. En consecuencia, Wherex no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño, gasto o costo que el Usuario pueda experimentar como resultado de cualquier pérdida, interceptación o alteración de las transmisiones a través de Internet, así como también por cualquier problema, daño o costo que pudiera surgir a consecuencia de la imposibilidad de acceder al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios.

10. Limitaciones de Responsabilidad

Wherex, sus filiales o empresas relacionadas, o cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes, no será responsable por los daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, incidentales, morales, lesiones, reclamos, costos, gastos, responsabilidad, procedimiento o pérdida (incluyendo honorarios legales) que resulten del

acceso de los usuarios o la imposibilidad de acceder al Sitio, la Plataforma o los Servicios, o la transmisión de información confidencial o sensible a través de Internet la elección; la contratación o prestación de los servicios con Proveedores producto de procesos llevados a cabo en la Plataforma, ni del acceso de los usuarios autorizados por el Cliente o transmisión de información confidencial o sensible que efectúen éstos o Proveedores a través de la Plataforma.

Wherex es un mero intermediario entre el Compradores y Proveedores, y sólo pone el Sitio a disposición de éstas para que acuerden o convengan en una transacción comercial de la cual Wherex no es parte, no teniendo injerencia ni responsabilidad alguna en ninguna operación efectuada, ni en la información que dichas partes compartan.

El Prestador no asumirá responsabilidad alguna por el grado de seriedad o compromiso desplegado o manifestado por un Proveedor al Usuario, o aquel que éste se haya representado a su respecto, como tampoco por errores, omisiones o falsas representaciones o declaraciones que hayan instado al Usuario a contratar con un proveedor determinado. Wherex no será responsable frente al Usuario, al Cliente a quien éste represente, o terceros por el incumplimiento o cumplimiento deficiente, inoportuno o parcial de sus obligaciones por parte de un Proveedor en relación a una operación comercial, ni por los daños directos o indirectos, previstos o imprevistos, producidos por ello.

Wherex no será responsable por el mal uso de los Servicios en lo que dice relación con los contenidos de la información que fluye a través de la Plataforma, su dominio www.Wherex.com o sus sistemas, o que se almacena en ellos. La información y contenidos que el Usuario suba a la Plataforma es de su exclusiva responsabilidad. Wherex tendrá la facultad, pero no el deber, de revisar el contenido para determinar si es ilegal o infringe sus políticas, y consecuentemente eliminarlo o bajarlo del Sitio.

De igual manera, en atención a que las notificaciones pueden llegar a tener un carácter referencial y/o transitorio, dependiendo del hecho informado al respectivo Usuario, Wherex no asegura ni garantiza de forma alguna que éstas representen fielmente la realidad informada. El Usuario reconoce y acepta específicamente que ni Wherex ni sus filiales o empresas relacionadas, proveedores de servicios, ni ninguno de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes, serán responsables por ningún material difamatorio, ofensivo o conducta ilegal de cualquier Usuario o tercero.

El Usuario, y/o el Cliente a quien representa, defenderá e indemnizará a Wherex, sus filiales o empresas relacionadas, sus proveedores de servicios y sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes en relación con cualquier reclamación, condena, multa, gravamen y medida cautelar que pueda ser el resultado de: i) el incumplimiento por parte del Usuario de las leyes en relación con el uso del software y los equipos necesarios para el funcionamiento del Sitio, la Plataforma y la prestación de los Servicios; ii) cualquier daño

causado a Wherex o terceros por cualquier culpa o negligencia imputable al Usuario; y iii) el incumplimiento del Usuario de los Términos y Condiciones, el Contrato y demás políticas que se incorporan en ellas, o la violación de cualquier ley aplicable en relación con dicha documentación o derechos de terceros.

11. Propiedad Intelectual

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio, la Plataforma y los Servicios pertenecen a Wherex.

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio o en la Plataforma, como los programas, las bases de datos, programas, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, son de propiedad de Wherex o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

Cualquier persona podrá usar, citar, copiar, guardar, imprimir, distribuir, publicar, difundir, recopilar o reproducir total o parcialmente el contenido y fotografías del Sitio únicamente con la autorización previa y expresa de Wherex, y siempre y cuando incorpore la fuente y el enlace a la página principal www.Wherex.com.

12. Confidencialidad

Cualquier información puesta a disposición del Usuario con ocasión de los Servicios, se mantendrá estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún propósito que no sea para el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios.

El Usuario y Wherex mantendrán absoluta confidencialidad: (i) de todas las comunicaciones (incluyendo el contenido de las mismas) entre ellas efectuadas por cualquier medio y/o formato, incluyendo aquellas que tuvieron lugar antes de la aceptación de los T&C o el Contrato; y (ii) de toda información relacionada con el desarrollo de las actividades de la contraparte, ya sea relacionada con patentes, procedimientos de producción, activos, proyectos, sistemas, ventas, compras, clientes y cualquier otro conocimiento cuya divulgación cause o pueda causar, en cualquier forma, daño a la contraparte y sus respectivos sus sociedades relacionadas, propietarios o ejecutivos.

A menos que sea requerido por la ley, ni el Usuario ni Wherex podrán dar a conocer la información o las comunicaciones a que se refieren los párrafos anteriores, a menos que así sea requerido por ley aplicable o por las autoridades administrativas o judiciales competentes.

Asimismo, Wherex está autorizado para utilizar todo tipo de información proveída por el Usuario al Sitio, la Plataforma y/o sistema y programas informático, ya sea en su registro o posteriormente con motivo u ocasión del uso de los Servicios, para el efecto de emitir los informes y reportes que estime necesario, con tal que de dicho uso no sea posible identificar a ningún Usuario en particular a menos que así lo autorice dicho Usuario expresamente.

13. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Estos T&C tendrán un plazo de duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Wherex podrá modificarlos o darlos por terminados en cualquier momento. Wherex se reserva el derecho a modificar el esquema de tarifas y comisiones de acuerdo a los Términos y Condiciones, de acuerdo a lo establecido en el número 6 de este documento.

Los cambios serán notificados a través del Sitio y/o a través de emails dirigidos a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario y/o notificaciones a su cuenta registrada con Wherex. El Usuario será responsable de mantener sus datos de contacto actualizados y de revisar periódicamente el Sitio a efectos de mantenerse informado de cualquier actualización.

Si el Usuario no acepta las modificaciones a los Términos y Condiciones, deberá dejar de usar inmediatamente los Servicios que haya contratado. Si siguiera utilizando todo o parte de los Servicios contratados, o bien hubiera contratado Servicios nuevos, todo ello después de haber sido notificado de las modificaciones mediante su publicación en la página web o se indica en el párrafo precedente, se entenderá que éstas han sido plenamente aceptadas por el Usuario para todos los efectos.

Si Wherex da por terminados los Términos y Condiciones, comunicará esta decisión al Usuario afectado con a lo menos 30 días de anticipación a la fecha prevista de terminación.

14. Notificaciones

Wherex efectuará las notificaciones al Usuario al correo electrónico que aparece en el registro del Usuario y/o a su cuenta registrada con Wherex. Se considerará que la notificación ha sido recibida por el Usuario inmediatamente después de enviado al Usuario el correo electrónico o notificada a su cuenta registrada con Wherex.

El Usuario enviará a Wherex cualquier notificación al mail contacto@Wherex.com.

15. Fuerza Mayor

Wherex no será responsable por eventos de fuerza mayor o casos fortuitos, incluyendo eventos fuera de su control, que pudieran afectar el funcionamiento del Sitio o la Plataforma y/o la correcta prestación de los Servicios, como por ejemplo: (i) huelgas, condiciones climáticas anormales, desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares, (ii) omisiones o causas atribuibles a terceros licenciadores de software o proveedores de servicios, o (iii) interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de electricidad, acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

16. Renuncia de derechos y nulidad parcial

La inacción de Wherex de ejercer algún derecho de conformidad a los T&C y/o el Contrato no implican una renuncia al mismo.

En caso que una o más disposiciones de los T&C o del Contrato sean declaradas nulas o inválidas, las demás mantendrán su plena vigencia para todos los efectos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Última actualización: 04 de OCTUBRE de 2024

El presente documento (en adelante también denominado como el “CONTRATO”) regula los Términos y Condiciones de Servicio ofrecidos frente a terceros por la sociedad METRIKS INTELLIGENCE SpA, sociedad por acciones constituida bajo las leyes de la República de Chile, legalmente representada para estos efectos por David Enrique Lastra Pedrero, cédula nacional de identidad número 12.899.243-K, ambos con domicilio para estos efectos en Avenida Providencia número 1208, Oficina 207, comuna de Providencia, Santiago de Chile, Región Metropolitana (en adelante también denominada como “INFOCHECK”), en cumplimiento con la normativa vigente en Chile.

PRIMERO: DEFINICIONES PREVIAS. Para todos los efectos legales pertinentes, se entenderá por:

- **USUARIOS:** Personas naturales que aceptan y se comprometen a cumplir estos Términos y Condiciones del CONTRATO, y por ende pueden utilizar las PLATAFORMAS tecnológicas de INFOCHECK en la forma prevista.
- **USUARIO TITULAR:** Es aquella persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos de carácter personal, o que representa a una persona jurídica a la que conciernen o se refieren los datos.
- **USUARIO FINAL:** Será aquella persona natural o jurídica que utiliza los datos de carácter personal recolectados y procesados por un responsable del tratamiento de datos, para un propósito específico.
- **INFOCHECK:** Corresponde a una empresa FinTech chilena, que tiene como propósito facilitar el acceso a la tecnología y analítica de negocios aplicada a la evaluación de riesgo, contribuyendo a que el sistema financiero sea más inclusivo, competitivo y catalizador del desarrollo de personas y pymes. Para más información, puede visitar su webpage corporativa <https://www.infocheck.cl>.
- **PLATAFORMA:** Es la forma de interacción entre INFOCHECK y los USUARIOS, la cual se realiza a través de Plataforma como Servicio (PaaS), Software como Servicio (SaaS), u otro medio electrónico especialmente dispuesto al efecto por INFOCHECK, el cual permite a los USUARIOS demostrar ingresos, capacidad de pago y otros antecedentes financieros y comerciales, a través de un informe de evaluación integral, simple, automático y en línea.
- **INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL:** Informe de evaluación de riesgo comercial o financiero emitido por la PLATAFORMA de INFOCHECK, elaborado a partir de la información proporcionada por los USUARIOS y/u obtenida de otras fuentes, previa autorización de los USUARIOS.

- **DATOS PERSONALES:** Son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Esto incluye cualquier dato que permita identificar a una persona, ya sea directa o indirectamente, como por ejemplo, el nombre, número de identificación, datos de localización, identificadores en línea, o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.
- **ALMACENAMIENTO DE DATOS:** Corresponde a la conservación o custodia de datos en un registro o base de datos. El responsable de los registros o bases donde se almacenen datos personales deberá cuidar de ellos con la debida diligencia, haciéndose responsable de los daños que puedan derivarse de un tratamiento indebido.
- **COMUNICACIÓN DE DATOS:** Consiste en dar a conocer por el responsable de datos de cualquier forma, DATOS PERSONALES a personas distintas del titular a quien conciernen los datos, sin llegar a cederlos o transferirlos.
- **TRATAMIENTO O PROCESAMIENTO DE DATOS:** Consiste en cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar DATOS PERSONALES o un conjuntos de ellos.

SEGUNDO: DATOS NECESARIOS PARA GENERAR EL INFORME DE EVALUACIÓN COMERCIAL. Con la finalidad de generar el INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL, los USUARIOS autorizan expresamente a INFOCHECK para verificar y validar su identidad, a través de medios propios o utilizando servicios de verificación y validación de identidad proporcionados por terceros, tales como TruValidate de TransUnion Soluciones de Información Chile S.A.

En consecuencia, los USUARIOS, con el solo propósito de verificar y validar su identidad, autorizan la recolección y el procesamiento de DATOS PERSONALES por parte de INFOCHECK, quien a su vez será responsables del tratamiento de la información.

Los USUARIOS serán debidamente informados sobre las finalidades específicas del tratamiento de sus DATOS PERSONALES, de conformidad con lo dispuesto en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de INFOCHECK. Sin perjuicio de lo anterior, los USUARIOS podrán revocar su consentimiento en cualquier momento mediante un correo electrónico dirigido a la casilla sopORTE@infocheck.cl.

Asimismo, con el objeto de operar, desarrollar y enriquecer el INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL, los USUARIOS autorizan y expresamente consienten que INFOCHECK proceda a la recopilación, procesamiento, transmisión, conservación y uso de sus DATOS PERSONALES, los cuales serán recogidos y procesados por INFOCHECK a través de su PLATAFORMA.

TERCERO: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS Y CREACIÓN DE CUENTAS. INFOCHECK podrá recopilar información personal de los USUARIOS de diversas maneras, incluyendo, pero no limitado a, cuando los USUARIOS rellenan un Formulario en su PLATAFORMA, la cual incluye lo siguiente:

i) Durante el proceso de compra de un informe comercial: Se solicitarán los siguientes datos para compra de informes comerciales que será requerida al comprador (en adelante también denominado como “USUARIO FINAL”): Rol Único Tributario (RUT), Nombre y apellidos, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico (Email); Datos de facturación para la compra de informes comerciales que será requerida al comprador o USUARIO FINAL: Rol Único Tributario (RUT), Nombre y Apellidos, Giro o actividad, Domicilio o dirección.

ii) Durante el proceso de validación de identidad: Una vez que han sido completados los datos antes mencionados por parte del comprador del informe comercial o USUARIO FINAL, y que éste haya procedido con el pago del informe comercial solicitado ya sea para personas naturales (físicas) o jurídicas (empresas), la plataforma SaaS o la página web corporativa de INFOCHECK requerirá completar la siguiente información del titular de los datos contenidos en el informe comercial (en adelante también denominado como “USUARIO TITULAR”), los que podrán coincidir o no con los datos del USUARIO FINAL: Rol Único Tributario (RUT), Número de teléfono, Dirección de correo electrónico (Email) y Nivel Educativo.

Dentro del proceso, se realizará la validación de identidad del USUARIO TITULAR de los datos a través de TransUnion Soluciones de Información Chile S.A., o mediante el ingreso de su contraseña unificada utilizada para autenticar de manera digital su identidad dentro del Estado de Chile a chilenos y residentes en el país mayores de 14 años (en adelante también denominada como “CLAVE ÚNICA” para el caso de personas naturales), o a través el ingreso del identificador único asignado a cada contribuyente en Chile, permitiendo la autenticación segura y el acceso a servicios en línea del Servicio de Impuestos Internos (en adelante también denominada como “CLAVE TRIBUTARIA” para el caso de personas jurídicas y personas naturales con giro comercial).

Una vez completados los datos y realizada la validación de identidad señalada en el párrafo anterior, se requerirá al USUARIO TITULAR su consentimiento expreso respecto de la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad de INFOCHECK, de forma previa a la emisión del informe comercial solicitado.

La CLAVE ÚNICA del USUARIO TITULAR nunca será almacenada por INFOCHECK, quien procederá a su eliminación inmediata con posterioridad a la generación y envío del INFORME O SERVICIO DE EVALUACIÓN COMERCIAL desde la PLATAFORMA al USUARIO FINAL. Sin

perjuicio de lo anterior, la CLAVE TRIBUTARIA podrá ser almacenada por INFOCHECK con la sola finalidad de generar nuevos informes para el USUARIO FINAL, siempre y cuando haya sido previamente autorizado por el USUARIO TITULAR de forma expresa, lo cual será debidamente informado al momento de que dicha CLAVE TRIBUTARIA sea requerida.

iii) Durante el proceso de creación de cuenta de USUARIOS: Opcionalmente al finalizar el proceso, los USUARIOS podrán crear una cuenta a través de la página web o la plataforma SaaS de INFOCHECK que les facilitará el acceso a los informes comerciales que hayan adquirido (en adelante denominada como la “CUENTA”), en cuyo caso le será solicitada la siguiente información al comprador del informe comercial o USUARIO FINAL: Dirección de correo electrónico (Email) y contraseña (password).

Cada uno de los USUARIOS podrán tener sólo una CUENTA, siendo responsables de la veracidad de la información ingresada durante su uso. La CUENTA será de uso personal, y no podrá ser utilizada por un tercero. INFOCHECK no asumirá responsabilidad alguna por malos usos que un tercero pueda hacer respecto de la CUENTA de los USUARIOS.

Los USUARIOS de la PLATAFORMA, al dar acceso o directamente entregar información relativa a su persona o la persona jurídica a la cual representan, declaran ser titulares de los datos asignados a las mismas, o estar expresamente autorizados para utilizarlos, para los fines que se encuentran descritos en la PLATAFORMA. Una vez que ello se concreta, la PLATAFORMA de INFOCHECK se conecta a múltiples fuentes de datos (tales como Servicio de Registro Civil, Servicio de Impuestos Internos, Boletín Concursal, Empresa en un Día o Diario Oficial, Boletín Comercial e Infocom de la Cámara de Comercio de Santiago, Dirección del Trabajo, Poder Judicial, Administradora de Fondos de Cesantía, Comisión para el Mercado Financiero, entre otros) para procesar la información de esa persona natural o jurídica utilizando tecnología de primer nivel y modelos de riesgo de alta capacidad predictiva, para entregar un informe de evaluación crediticia simple de interpretar, el cual puede ser utilizado para diversos trámites en los cual se soliciten antecedentes comerciales.

INFOCHECK no será responsable por accesos no autorizados a los DATOS PERSONALES de un USUARIO TITULAR, que sean resultado de la suplantación de identidad por parte de terceros que no hayan sido expresamente autorizados. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier daño, pérdida o perjuicio que pueda derivarse de dicho acceso no autorizado.

Los USUARIOS serán responsables de mantener y de resguardar la confidencialidad de sus credenciales de acceso (tales como su CLAVE ÚNICA o CLAVE TRIBUTARIA), y deberán notificar inmediatamente a INFOCHECK en caso de cualquier sospecha de uso no autorizado de su cuenta o de suplantación de identidad en la PLATAFORMA.

CUARTO: ALMACENAMIENTO DE DATOS DE LOS USUARIOS. En virtud del presente acto, los USUARIOS autorizan expresamente a INFOCHECK para que sus DATOS PERSONALES puedan ser procesados y almacenados en un data center, nube, software, algoritmo u otra tecnología, ubicados en el territorio de Chile o en el extranjero.

En este contexto, la información personal recogida y/o elaborada en los informes comerciales puede compartirse o comunicarse a terceros previa autorización expresa por parte de los USUARIOS, quienes incluso podrán autorizar que los datos sean transmitidos internacionalmente, según lo permite la ley chilena vigente.

Los USUARIOS serán debidamente informados en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de INFOCHECK sobre la ubicación geográfica de los servidores en los que se almacenarán sus datos, así como sobre los terceros a los que se podrían transferir internacionalmente. Frente al caso de que el país de destino no ofreciera dicho nivel de protección de DATOS PERSONALES de conformidad con los estándares de la legislación chilena, se implementarán garantías contractuales, técnicas y organizativas adicionales para proteger los datos de los USUARIOS.

Los DATOS PERSONALES de los USUARIOS se conservarán sólo mientras sean necesarios para proporcionar los servicios. Sin embargo, y según autoriza la Ley de Protección de Datos Personales N° 19.628, los Datos Personales pueden conservarse indefinidamente para fines de estadísticos, machine learning y análisis anónimos; de esta forma, los USUARIOS autorizan expresamente dicho procesamiento con esa específica finalidad.

QUINTO: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS. El USUARIO TITULAR será el propietario de la información que se encuentra registrada bajo su nombre y número de cédula nacional de identidad, o de la razón social y rol único tributario de la persona jurídica a la cual representa; como tal podrá usar, gozar y disponer de dicha información (pudiendo por ejemplo autorizar u otorgar su consentimiento expreso para su uso por parte de un USUARIO FINAL), siempre y cuando dicho uso, goce y disposición no sean contrarios al presente CONTRATO, o a las leyes y reglamentos vigentes, o encontrarse estrictamente prohibidos.

INFOCHECK siempre deberá solicitar al USUARIO TITULAR su consentimiento expreso para la entrega de información relativa a sus DATOS PERSONALES a un USUARIO FINAL, el cual deberá ser individualizado a lo menos mediante su nombre completo (o razón social en el caso de tratarse de una o más personas jurídicas) y su Rol Único Tributario.

INFOCHECK no podrá hacer entrega de DATOS PERSONALES relativos a los USUARIOS TITULARES o de sus finanzas, sin obtener de forma previa el consentimiento expreso del

mismo, e informará al USUARIO FINAL que la información entregada no podrá ser utilizada para fines distintos a los que los USUARIOS TITULARES hubiesen autorizado.

Finalmente, los USUARIOS tendrán la libertad de disponibilizar ciertos datos de contacto y financieros para que entidades externas a INFOCHECK les ofrezcan productos o servicios, lo cual sólo se realizará bajo el consentimiento explícito de los USUARIOS. El detalle con la información relativa al manejo de privacidad y de DATOS PERSONALES se encuentra contenido en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de INFOCHECK.

SEXTO: COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS. En virtud del presente CONTRATO, los USUARIOS, autorizan y consienten expresamente que sus DATOS PERSONALES sean comunicados y transferidos por INFOCHECK a los terceros que, en su caso, autoricen explícitamente los USUARIOS a través de la PLATAFORMA de INFOCHECK, con la finalidad de utilizar los DATOS PERSONALES para evaluar el otorgamiento o venta de productos o servicios que impliquen riesgo crediticio o comercial.

La transferencia de los DATOS PERSONALES se verificará mediante el acceso a los mismos, por parte del tercero autorizado, a través de la PLATAFORMA de INFOCHECK, y cualquier tercero que reciba DATOS PERSONALES de los USUARIOS mediante autorización expresa de estos deberá cumplir con la normativa chilena sobre Protección de Datos Personales, y en especial lo dispuesto en la Ley 19.628.

SÉPTIMO: SOPORTE Y EJERCICIO DE DERECHOS POR LOS TITULARES DE LOS DATOS. Los USUARIOS en su calidad de titulares de sus DATOS PERSONALES, y de conformidad con los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (en adelante también denominados como derechos “ARCOP”), de conformidad con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos. En específico, los USUARIOS podrán:

- i) Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- ii) Solicitar la modificación o rectificación de sus DATOS PERSONALES cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. Cada registro o banco de datos tiene su propio responsable, por lo que si el dato erróneo, caduco o inexacto proviene de una fuente externa a INFOCHECK, serán los USUARIOS y titulares de los datos quien deberá acercarse a dicha fuente de información para solicitar la modificación o rectificación. INFOCHECK sólo será responsable de modificar o corregir la información que derive de sus fuentes propias;

- iii) Solicitar la eliminación o cancelación de sus DATOS PERSONALES cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal;
- iv) Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus DATOS PERSONALES cuando los USUARIOS hayan proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no deseen continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los DATOS PERSONALES no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación;
- v) Oponerse a que sus DATOS PERSONALES sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión;
- vi) Solicitar y obtener una copia de los datos personales que les conciernan y que hayan sido facilitados a INFOCHECK, en un formato electrónico estructurado, de uso común y lectura mecánica, que permita ser operado por distintos sistemas. Asimismo, los USUARIOS tendrán el derecho de solicitar la transferencia directa de sus datos personales a otro responsable de tratamiento de datos para su portabilidad, siempre que ello sea técnicamente posible. Cada registro o banco de datos tiene su propio responsable, por lo que si el dato cuya portabilidad se solicita proviene de una fuente externa a INFOCHECK, será el USUARIO y titular de los datos quien deberá acercarse a dicha fuente de información para solicitar su portabilidad. INFOCHECK sólo será responsable de modificar o corregir la información que derive de sus fuentes propias. El ejercicio del derecho de portabilidad no afectará los derechos de supresión u oposición, y los datos permanecerán almacenados en INFOCHECK únicamente en los casos y durante el tiempo que lo exija la legislación aplicable, o cuando se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. INFOCHECK garantizará que la portabilidad de los datos se realice sin trabas ni costos adicionales para los USUARIOS, utilizando los medios más expeditos para ello y adoptando todas las medidas técnicas necesarias para asegurar la protección de los datos durante su transmisión.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, los USUARIOS podrán dirigirse a INFOCHECK mediante un correo electrónico dirigido a la casilla sophite@infocheck.cl. Una vez recibida la solicitud, INFOCHECK deberá acusar recibo de ella y pronunciarse a más tardar dentro de los treinta días corridos siguientes a la fecha de ingreso, prorrogables por el mismo plazo.

OCTAVO: COMUNICACIONES ENTRE INFOCHECK Y LOS USUARIOS. INFOCHECK podrá enviar a los USUARIOS por cualquier medio posible recordatorios, encuestas, newsletters, mensajería push y campañas de marketing e informativas en general, para así poder ofrecer la mejor experiencia en la PLATAFORMA, como para comunicar ofertas o descuentos de sus productos o servicios, u ofertas de productos financieros o descuentos en el pago de deudas morosas, siempre que ello no infrinja los usos previamente acordados con el USUARIO FINAL.

Los USUARIOS podrán darse de baja de dichas comunicaciones mediante solicitud expresa mediante un email enviado a soporte@infocheck.cl. Asimismo, los USUARIOS consienten en que, para casos particulares, un agente o representante de INFOCHECK los contacte vía telefónica o por email, WhatsApp u otro canal, con el fin de recibir ayuda para terminar procesos, a entender mejor cómo funciona la PLATAFORMA, o simplemente para ser informado de algún producto o atributo de la PLATAFORMA.

NOVENO: TITULARIDAD DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Sujeto al cumplimiento de este CONTRATO, INFOCHECK le otorga los USUARIOS una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable y no transferible para:

- (i) el acceso y uso de sus PLATAFORMAS, y para el solo efecto del uso de los servicios;
- (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la PLATAFORMA o los servicios. Todos los contenidos de la PLATAFORMA son propiedad intelectual de INFOCHECK, o respecto de los cuales INFOCHECK ha concedido derechos de uso, como logotipos, marcas registradas, nombres comerciales, eslóganes y otros indicios de origen asociados a INFOCHECK.

Los USUARIOS de la PLATAFORMA de INFOCHECK aceptan que no podrán:

1. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de la PLATAFORMA;
2. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas de la PLATAFORMA, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma la PLATAFORMA, excepto como se permita expresamente en este CONTRATO o por autorización escrita de INFOCHECK;
3. Hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la PLATAFORMA, excepto como se permita por la ley aplicable;
4. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la PLATAFORMA;
5. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la PLATAFORMA o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la PLATAFORMA;
6. Intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en la PLATAFORMA, o dañar cualquier aspecto de la PLATAFORMA o sus sistemas o redes relacionados; o
7. Ayudar, cooperar, o asesorar a otras personas a llevar a cabo las acciones enumeradas anteriormente.

Los contenidos de acceso público presentes en el sitio web de INFOCHECK pueden ser utilizados por los USUARIOS para fines no comerciales. Para su utilización comercial será necesaria la autorización previa y por escrito de parte de INFOCHECK.

DÉCIMO: INFORMACIÓN RESPECTO DE USUARIOS MENORES DE EDAD. Las PLATAFORMAS de INFOCHECK no están destinados a niños menores de edad, y por ende INFOCHECK no recopila intencionadamente información personal de USUARIOS que correspondan a menores de edad.

DÉCIMO PRIMERO: ACEPTACIÓN DE LOS USUARIOS DE ESTOS TÉRMINOS. Al momento de acceder o proceder con la creación una CUENTA en la PLATAFORMA de INFOCHECK, los USUARIOS manifiestan su aceptación de estos Términos y Condiciones contenidos en el CONTRATO, declarando que ha leído el documento y por ende entrega su total conformidad con las condiciones presentadas. En caso contrario, los USUARIOS deberán abstenerse de acceder a la PLATAFORMA, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o los servicios provistos por esta.

DÉCIMO SEGUNDO: CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. INFOCHECK tendrá la facultad discrecional de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

En caso de que ello ocurra, INFOCHECK revisará y modificará su fecha de actualización, junto con notificar a los USUARIOS sobre cualquier modificación sustancial de los presentes Términos y Condiciones a través del correo electrónico registrado o mediante notificación en la PLATAFORMA. Sin perjuicio de lo anterior, los USUARIOS podrán requerir esta información directamente a INFOCHECK para estar informados al respecto.

Si los USUARIOS no están de acuerdo con las nuevas condiciones, podrán sin costo alguno solicitar la eliminación de su cuenta al mail soporte@infocheck.cl. El uso continuado de las PLATAFORMAS o sitio web de INFOCHECK después de la publicación de cambios a estos Términos y Condiciones, será considerado como la aceptación de los USUARIOS a dichos cambios, sin perjuicio de que su consentimiento podrá ser requerido expresamente.

DÉCIMO TERCERO: MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPLEMENTADAS POR INFOCHECK. INFOCHECK se encuentra altamente comprometido con la seguridad de la información y de los DATOS PERSONALES de sus USUARIOS, razón por la cual han tomado todas las precauciones para asegurar que se encuentre protegida con altos niveles de encriptación, y con la infraestructura necesaria para prevenir hackeos e intentos de robo de datos por parte de terceros no autorizados.

Frente al evento de existir alguna filtración de DATOS PERSONALES, o vulneración de la seguridad de la información, INFOCHECK tomará todas las medidas necesarias para minimizar el efecto y comunicará lo antes posible a sus USUARIOS como también a las autoridades encargadas de la investigación y sanción de estos ilícitos.

Sin perjuicio de lo anterior, y con la única finalidad de resguardar la seguridad del SaaS, los sistemas y PLATAFORMAS que dispone INFOCHECK, este último se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus PLATAFORMAS. Para ello INFOCHECK efectuará un constante monitoreo de las Direcciones IP que ingresen a sus sistemas, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos.

DÉCIMO CUARTO: PROHIBICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA. Los USUARIOS aceptan expresamente que no podrán:

- i) Hacer uso de la PLATAFORMA de INFOCHECK con fines ilícitos, o de negocios que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir su normal utilización, o de los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de INFOCHECK, siendo dichos USUARIOS responsables de los daños y perjuicios causados por el uso indebido o ilegal de la PLATAFORMA. INFOCHECK hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente CONTRATO, o de la ley.
- ii) Reproducir, modificar, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, transmitir, retransmitir, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir o presentar públicamente, ni explotar de otra forma la PLATAFORMA de INFOCHECK, excepto como se permite expresamente en estos Términos y Condiciones, o mediante autorización previa y por escrito de INFOCHECK.
- iii) Hackear, descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la PLATAFORMA de INFOCHECK; Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la PLATAFORMA de INFOCHECK; Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la PLATAFORMA de INFOCHECK, o sobrecargar, bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la PLATAFORMA de INFOCHECK; Intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en la PLATAFORMA de INFOCHECK, o dañar cualquier aspecto de la PLATAFORMA de INFOCHECK o sus sistemas o redes relacionados; o ayudar, cooperar, o asesorar a otras personas a llevar a cabo las acciones enumeradas anteriormente.

DÉCIMO QUINTO: ELIMINACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO EN LA PLATAFORMA DE INFOCHECK. El no uso de los servicios o inactividad de los USUARIOS en la PLATAFORMA por un periodo de un año continuo o más, se entenderá como una renuncia a los servicios prestados por INFOCHECK, autorizando a la eliminación de la CUENTA, así como los datos pertenecientes a su sesión privada. En caso de verificarse el fallecimiento del titular de los datos, INFOCHECK podrá proceder a la eliminación de la CUENTA, así como los datos pertenecientes a su sesión privada.

En el evento que alguno de los USUARIOS desee eliminar su CUENTA, deberá remitir correo al mail soporte@infocheck.cl, señalando expresamente la intención de dar de baja la CUENTA y la eliminación de los datos asociados. Frente al caso de eliminación de la CUENTA, INFOCHECK se reserva el derecho a almacenar ciertos datos de los USUARIOS, solo para fines estadísticos. En caso de eliminación de la CUENTA del USUARIO, INFOCHECK garantizará la eliminación segura de los datos personales mediante procedimientos de borrado definitivo que aseguren que los DATOS PERSONALES no puedan ser recuperados o reutilizados, en conformidad con la Ley 19.628.

DÉCIMO SEXTO: RESOLUCIÓN DE DISPUTAS / MEDIACIÓN Y ARBITRAJE. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre INFOCHECK y los USUARIOS respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este CONTRATO o cualquier otro motivo será sometida a mediación, conforme al Reglamento Procesal de Mediación del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), vigente al momento de solicitarla.

En caso de que la mediación no prospere, la dificultad o controversia se resolverá mediante arbitraje con arreglo al Reglamento Procesal de Arbitraje del mismo Centro, que se encuentre vigente al momento de solicitarlo. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (CCS), para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del CAM Santiago.

En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

DÉCIMO SÉPTIMO: JURISDICCIÓN Y DOMICILIO. El presente CONTRATO se registrará, será interpretado y regulado de conformidad con las Leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales, las Partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile, con expresa renuncia a todo otro fuero o jurisdicción.

METRIKS INTELLIGENCE SpA

<https://www.infocheck.cl>

Av. Providencia número 1208, Oficina 207, Providencia, Santiago de Chile, RM