

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

Estas Políticas de Privacidad y Confidencialidad de la información de empresa WherEX Servicios Financieros Chile S.A., explica nuestras prácticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de ciertos datos, incluida la información personal de nuestros clientes en relación con el Sitio Web b2bpayments.wherex.com.

Estas Políticas de Privacidad son parte integrante de los Términos y Condiciones que rigen el uso del Sitio Web b2bpayments.wherex.com, así como términos y condiciones complementarios y/o los contratos celebrados entre WherEX Pay y los Usuarios. Prestar el consentimiento voluntario, expreso e informado a estas Políticas de Privacidad es un requisito esencial para hacer uso y/o tener cualquier tipo de relación con el Sitio Web b2bpayments.wherex.com.

Sólo trataremos los Datos Personales para los fines específicos, explícitos y lícitos que informemos. Además, sólo trataremos los Datos Personales que resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento.

2. INFORMACIÓN DE WHEREX

El responsable de los Datos Personales del Usuario es WherEX Servicios Financieros S.A., rol único tributario N° 77.460.259-3, representada legalmente por don Carlos Rozas Larraín, cédula de identidad N° 14.266.708-2, ambos domiciliados en Isidora Goyenechea 2939, piso 14, comuna de Las Condes, Santiago.

3. GLOSARIO

- a) **WherEX:** Es la empresa WherEX Servicios Financieros Chile S.A.
- b) **Sitio Web o Sitio:** Es el sitio web b2bpayments.wherex.com.
- c) **Usuario:** Cualquier persona natural que ingrese al Sitio ya sea para revisar el contenido o para adquirir los servicios ofrecidos por WherEX Pay, así como las personas naturales que sean designadas como Administradores de la cuenta de la empresa, o aquellas que sean designadas por el Administrador para administrar cuentas bancarias, cotizar y aceptar ofertas de financiamiento, entre otras facultades.
- d) **Administrador:** Es la persona natural que cuenta con facultades suficientes para representar a la empresa que contrata los servicios ofrecidos en el Sitio Web.
- e) **Servicios:** Son los servicios de financiamiento ofrecidos en el Sitio, tales como factoring, confirming y pronto pago.
- f) **Autorización:** Consentimiento específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

- g) **Dato o Dato Personal:** Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales o jurídicas, identificadas o identificables.
- h) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.
- i) **Responsables del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de Datos Personales.
- j) **Tratamiento de Datos Personales:** Procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permiten recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

4. AUTORIZACIÓN DEL USUARIO

Al aceptar estas Políticas de Privacidad, el Usuario autoriza a WherEX Pay, de conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Datos de Carácter Personal, a tratar los Datos Personales que el Usuario proporciona al registrarse en el Sitio o a contratar los Servicios que se ofrecen en éste.

Además, el Usuario autoriza a WherEX Pay a compartir sus Datos con las empresas asociadas y a que éstas traten los Datos Personales y los compartan entre sí, según se indica en las presentes Políticas de Privacidad.

WherEX Pay sólo efectuará el Tratamiento de Datos Personales cuando cuenten con la autorización del Usuario y únicamente para las finalidades descritas en las presentes Políticas de Privacidad.

El Usuario declara que cuenta con las autorizaciones y facultades suficientes para entregar la información requerida por WherEX Pay respecto de la empresa en cuya representación actúa. Dichos datos serán tratados por WherEX Pay conforme se establece en los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios y los contratos que se celebren para la prestación de los Servicios.

5. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

El Sitio recaba información personal y/o confidencial de los Usuarios con la finalidad de hacer posible el uso de los Servicios que ofrece WherEX Pay.

La información recabada en el Sitio es obtenida, en algunos casos, a través de los mismos Usuarios, quienes hacen entrega de ella al registrarse o proveer la información necesaria para acceder o contratar los Servicios que ofrece WherEX Pay. Asimismo, la información también es recolectada de forma automática por medio de la navegación de los Usuarios en el Sitio o al acceder a los Servicios.

Los Usuarios no tienen la obligación de proporcionar la información personal que a continuación se especifica. Sin embargo, la entrega de esta información es requisito

esencial para el registro y uso de la Plataforma, de manera que, si el Usuario decide no proporcionarla, no le será posible acceder a los Servicios que ofrece WherEX Pay.

Recopilamos y almacenamos la siguiente información sobre los Usuarios del Sitio:

Información proporcionada por los Usuarios: Esta información es recolectada directamente de los Usuarios al registrarse en el Sitio y consiste en: (i) nombre completo del Usuario; (ii) cédula de identidad; (iii) domicilio laboral y/o particular; (iv) documentos que acrediten la representación legal de la empresa.

Información recopilada de forma automática: Recopilamos información con relación a los Usuarios y visitantes del Sitio y el uso de nuestros Servicios. Esta información incluye: (i) actividad de los Usuarios en relación con los Servicios; (ii) interacción de los Usuarios con emails y otras notificaciones automáticas y canales de mensajería online; (iii) detalles sobre las interacciones de los Usuarios con los canales de servicio al cliente; (iv) información recopilada a través del uso de cookies, contadores de visitas al Sitio y otras tecnologías, incluidos los datos de publicidad.

Información proporcionada por Datamart: Esta información es recolectada por la empresa Datamart, conforme se especifica en los Términos y Condiciones aceptados por el Usuario. Esta información incluye la individualización del Usuario en su calidad de representante legal de la empresa.

6. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada es utilizada para proveer a los Usuarios de los Servicios ofrecidos en el Sitio, así como analizar, mejorar y personalizar dichos Servicios e implementar iniciativas de publicidad.

En particular, utilizamos dicha información para:

- Identificar a los Usuarios y contactarlos.
- Registrar a los Usuarios en el Sitio.
- Comprobar que los Usuarios cuentan con las facultades suficientes para contratar a nombre de la empresa que representan.
- Asegurar nuestros sistemas y prevenir fraudes.
- Verificar la identidad de los Usuarios y verificar el cumplimiento de la normativa aplicable y de los Términos y Condiciones.
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones realizadas por los Usuarios de los Sitios.
- Brindar soporte a los Usuarios.
- Efectuar anuncios y contactos publicitarios y promocionales.
- Colaborar con la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial, propios o de terceros e investigaciones de violación de marcas y patentes.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Tratamiento de los Datos Personales que puedan ser recopilados por medio del Sitio podrá ser realizado por terceras empresas, que prestarán servicios a WherEX Pay. Estos proveedores actuarán a nombre de WherEX Pay, siguiendo sus instrucciones, sometiéndose a los términos de esta autorización y adoptando las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el Tratamiento de los Datos Personales y el cumplimiento de la legislación aplicable.

Toda empresa externa tendrá un contrato vigente de prestación de servicios con WherEX Pay y sólo podrán tratar los datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.

8. DURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información personal recopilada por medio del Sitio será almacenada durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que ha sido recopilada, de acuerdo cada finalidad que se señala en las presentes Políticas de Privacidad, para cumplir con requisitos legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales. Una vez concluido dicho lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera que su titular no pueda ser individualizado, en el plazo de 24 meses.

9. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada en el Sitio podrá ser divulgada a terceros para determinados propósitos, de la siguiente manera:

Empresas relacionadas a WherEX Pay: La información de los Usuarios podrá ser compartida con la empresa relacionada CCS SpA, rol único tributario 76.426.922-5, empresa del giro de consultoría de informática y gestión de instalaciones, representada legalmente por don Juan Carlos Hurtado Cruzat, ambos domiciliados en Isidora Goyenechea 2939, piso 14, comuna de Las Condes, Santiago, según sea necesario para proveer nuestros Servicios, proveer servicio al cliente, tomar decisiones sobre mejoras en el Sitio y los Servicios, para fines de análisis y publicitarios, y para otras finalidades de acuerdo con lo descrito en estas Políticas de Privacidad y a los Términos y Condiciones.

Protección de WherEX Pay y cumplimiento de la normativa aplicable. WherEX Pay y sus proveedores de servicios podrán divulgar información personal y/o confidencial cuando dicha divulgación sea necesaria para:

- Cumplir con la legislación aplicable, procesos legales o solicitudes gubernamentales.
- Hacer cumplir los Términos y Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones.
- Detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales.
- Proteger de daños a la propiedad de WherEX Pay, resguardar su seguridad y la de sus Usuarios o del público general, según lo permita la ley.

- Transferencia de negocios: ante eventuales reorganizaciones, reestructuraciones, fusiones o venta, o cualquier otra transferencia de bienes en las que WherEX Pay se vea involucrada, la información recopilada y almacenada, incluida la información de carácter personal, podrá ser transferida a condición de que el destinatario se comprometa a respetar los términos de esta Política de Privacidad.

10. ENLACES CON OTROS SITIOS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos a WherEX Pay, lo cual no indica que ellos sean de propiedad o sean operados por WherEX Pay. En consecuencia, el procesamiento de información que realicen dichos sitios se encuentra fuera del alcance de esta Política de Privacidad. WherEX Pay no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de dichos sitios. El Usuario deberá aceptar las políticas de privacidad de dichos proveedores para acceder a los servicios que ofrecen estos sitios web.

11. DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

Los Usuarios pueden revocar en cualquier momento la autorización que entregan para tratar sus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedan utilizar alguno o todos los servicios que ofrece WherEX Pay.

Además, los Usuarios tienen derecho a solicitar información sobre sus Datos Personales que WherEX Pay haya recolectado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y todos los derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Datos de Carácter Personal. Para ejercer estos derechos, los Usuarios podrán dirigirse a alguno de los siguientes canales de comunicación:

Enviando un correo electrónico a: soporte@wherexpay.com

Llamando al teléfono: +569 8 290 4790

Del mismo modo, el Usuario siempre puede solicitar la suspensión de las comunicaciones promocionales y publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

12. COOKIES, PUBLICIDAD Y OTRAS TECNOLOGÍAS

WherEX Pay y sus proveedores externos podrán utilizar sistemas de seguimiento de conducta mediante la utilización de cookies y web beacons, así como otras tecnologías similares. Estas tecnologías pueden almacenar pequeñas cantidades de datos en su dispositivo, con la finalidad de conocer el comportamiento de los Usuarios, implementar iniciativas comerciales, perfeccionar la oferta de contenidos y Servicios y hacer cumplir las reglas de seguridad.

Los datos obtenidos a través de estas tecnologías serán utilizados exclusivamente por WherEX Pay y no serán transferidos a terceros salvo en los términos contemplados en esta Política de Privacidad.

Los Usuarios pueden aceptar o rechazar total o parcialmente el uso de cookies. Sin embargo, es posible que dicha situación restrinja el uso del Sitio, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar si las cookies están desactivadas.

13. SEGURIDAD

El Sitio cuenta con medidas, logísticas, físicas y de gestión razonables para proteger la información recolectada a través de éste contra pérdidas, robos y accesos no autorizados, uso y modificación. Sin embargo, ningún sistema es completamente a prueba de fallas o ataques, no obstante nuestros esfuerzos por resguardar la seguridad de la información personal y/o confidencial recopilada por el Sitio.

Todo Usuario debe velar por el uso correcto de su cuenta y contraseña y son responsables de la utilización que se haga de ellos.

14. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estas Políticas de Privacidad podrán ser actualizadas cuando sea necesario, de acuerdo con los cambios que puedan sufrir los requisitos legales o técnicos aplicables. Dichos cambios serán oportunamente informados por los canales disponibles, tales como correo electrónico. En caso de que los cambios sean significativos, podremos notificar al Usuario por correo electrónico, de manera que pueda revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerse, revocando su consentimiento para tratar los Datos Personales. El Usuario debe tener en cuenta que, en caso de revocación del consentimiento, es posible que no pueda utilizar los Servicios ofrecidos por WherEX Pay.

Para estos efectos, el Usuario debe mantener actualizados los datos del correo electrónico en que desee recibir dichas notificaciones.

15. CONTACTO

WherEX Pay cuenta con los siguientes canales de comunicación:

soporte@wherexpay.com